



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1682459

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: aplicación de las nuevas técnicas de Planificación de Auditorias al sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015

3.-Características de los participantes del curso: Auditores lideres

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos En Planificación Del Sgc Iso 9001:2018

6.-Competencia a desarrollar: Al Finalizar La Actividad, El Participante Será Capaz De Aplicar las nuevas técnicas de planificación de auditorías para el sistema de gestión de calidad en base a los nuevos criterios normativos de la Norma ISO 9001:2015

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
conocer los principios que dan origen a la orientación a calidad en los procesos	¿ los sistemas de gestión ¿ Definiciones asociadas a un sistema de gestión ¿ El ciclo de Deming, el enfoque a procesos/métodos y el mejoramiento del desempeño ¿ Diseño de (ciclo Deming, procesos y mapa de procesos	2	3
Aplicar los requisitos normativos que dan origen a la orientación a calidad en los procesos.	Requisitos normativos ISO 9001: 2015 4.1 Alcance 4.2. Referencias Normativas 4.3. Términos y Definiciones 4.4. Contexto de la Organización 4.5. Liderazgo 4.6. Planificación 4.7. Soporte 4.8. Operación 4. 9. Evaluación de Desempeño 4.10. Mejora	2	3
Aplicar los principios y directrices genéricos respecto a la gestión del riesgo, definidos en el estándar ISO 31000:2009.	Requisitos normativos ISO 31000: 2009 1. Objetivo y campo de aplicación 2. Términos y definiciones 3. Principios 4. Marco de trabajo 5. Procesos	2	5
Confeccionar indicadores, análisis y seguimiento de acciones del Sistema de	¿ Fuentes de indicadores ¿ Análisis de indicadores ¿ Planes de acción y seguimiento	2	5

gestión mejora continua			
Aplicar las herramientas para la encontrar la causa raíz del problema para las resolución de no conformidades	¿ Fuentes de detección de no conformidades ¿ Redacción de No conformidades ¿ Análisis de causa (herramientas para la solución de no conformidades) ¿ Planes de acción	2	4

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 30

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión		
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO			
Experiencia Docente				
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin	
Universidad de Santiago de Chile	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2016	2019	
Universidad de Santiago de Chile	Módulos HACCP, ISO 22000, BRC, IFS	2004	2004	
Universidad de Santiago de Chile	auditorias al sistema de gestion	2004	2004	
Experiencia Laboral				
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin	
AACH	Sistema de Gestión de Calidad	2013	2019	
SGS Chile	Sistema de Gestión de Calidad	2004	2004	
Empresa SEAT	Gerencia para Sistemas de Gestión de Calidad,	2004	2004	
7365075	MARCO ANTONIO AVARIA ALVARADO			
Experiencia Docente				
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin	
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	METROLOGIA	2005	2017	
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	PREVENCION DE RIESGOS	1995	2004	
universidad de santiago de chile	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2004	2004	
Experiencia Laboral				
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin	
CONSTRUCTORA CADBO	GERENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	2005	2016	
GESICAL LTDA	GERENTE DE OPERACIONES	2004	2004	

12.-Técnicas Metodológicas: En la sala de clases el relator efectuará las siguientes actividades. En la parte teórico (40%), se llevará a cabo a partir de clases expositivas donde el relator apoyado con material audiovisual revisará los criterios normativos de la norma ISO 9001:2015 para planificar auditoria al SGC. Los participantes apoyados del manual de calidad ISO 9001:2015, irán realizado anotaciones y el relator responderá su consulta respecto de los nuevos procedimientos normativos para diseñar una planificación de un SGC. En la Parte práctica (60%) los participantes trabajaran en grupo de 5 personas utilizando el manual de calidad ISO 9001:2015 diseñando una planificación de auditoria al SGC aplicando los nuevos procedimientos normativos. Una vez finalizada estas actividades los participantes expondrán en plenario los resultados desarrollados según la norma ISO 9001:2015. En todas las actividades los participantes contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. Estas actividades prácticas serán evaluadas con una pauta de cotejo que contiene los aprendizajes esperados en la rúbrica del curso.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual Del Relator De 80 Páginas, Ppt Y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Metodología De Evaluación. Se aplicaran una sola evaluación sumativa (100%) de la nota, en la cual los participantes debe diseñar una planificación para una auditoria al SGC considerando los nuevos criterios normativos de La ISO 9001:2015. Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (de una Escala De 1.0 A 7.0). Adicionalmente se aplicara una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante. Lo aprendizaje esperado están declarados en la rúbrica de aprendizajes.

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala de clases de 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, Baños Diferenciados (Para Necesidades Especiales). Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Mesón De Trabajo, Pc, Data Show, Telón, Pizarra Y Papelógrafo	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	3.150.000
Costos Infraestructura:	1.350.000
Costos Materiales y Equipos:	900.000
Costos Administrativos y Generales:	180.000
Costos Utilidades:	990.000
La suma de todos los ítems activos:	8.145.000