



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1682470

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: Aplicación de los nuevos criterios normativos para el sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015

3.-Características de los participantes del curso: Auditores Lideres

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos De Los Criterios Normativos De La Iso 9001:2018

6.-Competencia a desarrollar: Al Finalizar La Actividad, El Participante Será Capaz De Aplicar los nuevos criterios normativos de la ISO 9001:2015 para el sistema de gestión de calidad.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Utilizar los requisitos normativos que dan origen a la orientación a la mejora continua en los procesos de un Sistema de Gestión de Calidad	Requisitos normativos ISO 9001: 2015 4.4. Contexto de la Organización 4.5. Liderazgo 4.6. Planificación 4.7. Soporte 4.8. Operación 4. 9. Evaluación de Desempeño 4.10. Mejora	2	4
Aplicar los principios y directrices generales respecto del proceso de auditorías definidos en el estándar ISO 19011:2012	¿ Principios de auditoria ¿ Términos y definiciones ¿ Norma ISO 19011	2	4
Diseñar un programa de auditoria según directrices generales respecto del proceso de auditorías definidos en el estándar ISO 19011:2012.	¿ Etapas de una auditoria ¿ Gestión de un programa de auditoria ¿ Planificación de la auditoria ¿ Metodologías de auditorias ¿ Ejecución de la auditoria ¿ Criterios y evidencias ¿ Técnicas de auditorias ¿ Entrevista (tipos de preguntas) ¿ formalización de hallazgos (presentación de no conformidades) ¿ Redacción de informe de auditoria	6	12

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 30**10.-Datos de ingreso a Plataforma:**

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. DGAC - DMC	2016	2019
Universidad de Santiago de Chile	sistema de gestion de calidad	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	Módulos HACCP, ISO 22000, BRC, IFS	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
AACH	Sistema de Gestión de Calidad	2013	2019
SGS Chile	Sistema de Gestión de Calidad	2004	2004
Empresa SEAT	Gerencia para Sistemas de Gestión de Calidad,	2004	2004
7365075	MARCO ANTONIO AVARIA ALVARADO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2014	2017
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	METROLOGIA	2005	2004
universidad de santiago de chile	PREVENCION DE RIESGOS	1995	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CONSTRUCTORA CADBO	GERENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	2005	2016
GESICAL LTDA	GERENTE DE OPERACIONES	2004	2004

12.-Técnicas Metodológicas: La actividades se realizaran en la Sala de clases de 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales el relator efectuará las siguientes actividades. En las

horas teóricas, se llevará a cabo a partir de clases expositivas donde el relator apoyado con material audiovisual revisará los nuevos criterios normativos de la norma ISO 9001:2015. Aquí los participantes apoyados del manual de calidad ISO 9001:2015, irán realizando anotaciones de la respuesta que da el relator a las consultas de los participantes de la aplicación de los nuevos procedimientos normativos. En las horas prácticas (60%) los participantes trabajarán en grupo de 5 personas utilizando el manual de calidad ISO 9001:2015 preparando el diseño de una planificación de auditoría al SGC aplicando los nuevos procedimientos normativos ISO 9001: 2015 . Una vez finalizadas estas actividades los participantes expondrán en plenario el diseño de la planificación . En todas las actividades los participantes contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. Estas actividades prácticas serán evaluadas con una pauta de cotejo que contiene los aprendizajes esperados en la rúbrica del curso

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual Del Relator De 80 Páginas, Ppt Y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativas	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Metodología De Evaluación. Se aplicaran una sola evaluación integrativa (100%) de la nota, en la cual los participantes debe diseñar una auditoría del SGC considerando los nuevos criterios normativos de La ISO 9001:2015. Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (de una Escala De 1.0 A 7.0). Adicionalmente se aplicara una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante. Lo aprendizaje esperado están declarados en la rúbrica de aprendizajes.

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala de clases de 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, Baños Diferenciados (Para Necesidades Especiales). Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Mesón De Trabajo, Pc, Data Show, Telón, Pizarra Y Papelógrafo.	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	3.300.000
Costos Infraestructura:	650.000
Costos Materiales y Equipos:	350.000
Costos Administrativos y Generales:	800.000
Costos Utilidades:	2.000.000
La suma de todos los ítems activos:	7.946.000