



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1697358

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial

2.-Nombre Curso de Capacitación: TÉCNICAS DE IDENTIFICACIÓN DE EVENTOS DE RIESGO PARA EMPRESAS CON ISO 9001.

3.-Características de los participantes del curso: Jefes de Área, analistas de Procesos, Auditores Internos, los cuales necesiten aplicar técnicas a través de la identificación y levantamiento de eventos de riesgos relacionados con su área de trabajo o ámbito de acción.

4.-Número de participantes: 20

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimiento adecuado de los elementos de riesgos que aplican en los procesos administrativos de su área de trabajo o ámbito de acción. Estar dentro de una organización que desee fomentar la mejora y el pensamiento basado en riesgos.

6.-Competencia a desarrollar: Al término de la capacitación el alumno podrá aplicar técnicas de identificación de eventos de riesgo, a un nivel básico, logrando responder a las necesidades de control de un entorno gestión administrativa en la empresa.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Reconocer eventos de riesgos en enfoque basado en procesos.	MODULO I: Incorporación de la Gestión del Riesgo en la Organización -Marco Conceptual -Elementos de la Gestión del Riesgo MODULO II: Conociendo los Procesos -Definición de Proceso -El modelo ¿Cliente ¿ Proveedor¿ -Diagrama SIPOC -Matriz RACI	1	3
Aplicar control de riesgo dentro de su ámbito empresarial.	MODULO III: La Mejora Continúa -Importancia de la Mejora Continúa -Ciclo de Deming, PHVA o Ciclo de la mejora Continúa -Estándar ISO 31.000:2018 MODULO IV: Como Identificar Eventos de Riesgos en la Empresa -La Satisfacción del Cliente y los Riesgos -Técnica de Redacción de Eventos de Riesgo -Taller/ Caso Practico	1	3

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 8

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: (No Indica)

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
14188852	MARCO ARTURO MATAMALA PÉREZ		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
SEGIC USACH Limitada	Herramientas para el Control de Calidad	2014	2019
SEGIC USACH Limitada	Tratamiento No Conformidades	2014	2019
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
SEGIC USACH Limitada	Jefe Calidad y Control de Gestión	2014	2019
KLERQUIM S.A.	Jefe de Operaciones	2012	2013
BASF Chile S.A.	Analista en Control de Gestión/ Encargado Sistema de Gestión	2005	2012
12898777	JOSE MIGUEL SALAZAR HENRÍQUEZ		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Tedahl Chile	Lotus 123, Clipper, DBASE, windows, DOS	1994	1996
AYC Capacitación	Windows / Microsoft Excel / VBA /Office en gral	1998	2000
Segic Usach Ltda	Office, Ms Access, Macros de Excel	2012	2019
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CADEM MERCHANDISING	Jefe de Auditoría y Gestión de Calidad	2000	2009
CAM Chile	Analista de Gestión	2009	2012
CAM Chile - ENGIE	Analista Control de Operaciones	2013	2019

12.-Técnicas Metodológicas: LAS TÉCNICAS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA SE BASAN EN UNA METODOLOGÍA ACTIVO-PARTICIPATIVA, QUE CONSIDERE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES TANTO DE ENTRADA AL MÓDULO COMO EN TODO EL PROCESO, QUE FACILITEN UNA ADECUADA PUESTA EN PRÁCTICA DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS, LA APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y LA DEMOSTRACIÓN DE CONDUCTAS Y ACTITUDES EN SITUACIONES REALES O SIMULADAS, ADECUADAS AL CONTEXTO LABORAL EN EL CUAL SE INSERTA LA CAPACITACION. EL COMPONENTE TEÓRICO SE FUNDAMENTA EN UNA PRESENTACIÓN EN PPT EN LA QUE SE EXPLICA LA METODOLOGÍA DEL APRENDER-HACIENDO COMO MODELO DE ENSEÑANZA PARA EL CURSO, EL QUE ES PRINCIPALMENTE EXPOSITIVO, CON EL APOYO DE UN PROYECTOR DE IMÁGENES PARA PRESENTAR

ELEMENTOS PROPIOS DE LAS ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS ADECUADAS A LAS NECESIDADES PEDAGÓGICAS DE LOS PARTICIPANTES; CON INTERVENCIONES DEL FACILITADOR QUE PROMUEVE EL DIALOGO Y LA DISCUSIÓN DURANTE LAS 8 HORAS DEL CURSO. RESPECTO DEL COMPONENTE PRÁCTICO A DESARROLLAR, SE BASA EN TRABAJOS EN GRUPO (MÍNIMO 3 Y MÁXIMO 6 PARTICIPANTES POR GRUPO) Y PONENCIAS DE LOS PARTICIPANTES SOBRE EL ANÁLISIS CONCEPTUAL DE CONTROL DE RIESGOS Y SU APLICACIÓN, APOYADO EN APUNTES DEL CURSO (MANUAL ELABORADO POR EL RELATOR DONDE SE TRATAN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES) FORTALECIENDO LA PARTE TEORICA Y PRÁCTICA, EL PROFESOR Y LOS ALUMNOS DISPONDRAN DE UN COMPUTADOR CONECTADO A INTERNET Y UN ENTORNO DE TRABAJO EN RED, CON LA ULTIMA VERSIÓN DE APLICACIÓN MS OFFICE.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Apunte de Curso Técnicas de Identificación de eventos de Riesgo	20
Presentación de diapositivas, imágenes, ejemplos,	4
Dinámicas de grupo de aplicación práctica	1
Apoyo (cartulina, plumones, notas adhesivas, etc	1
Totales	26

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	<p>Criterios de evaluación: Se evaluará el grado de dominio y aplicación de control de riesgo, en un ejercicio integrado donde el alumnos deberá describir, comprender y aplicar según pauta de evaluación indicada por profesor.</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición: Se realizará una evaluación individual teórico-práctica en la cual el alumno deberá desarrollar en la parte teórica un set de preguntas relacionadas a la aplicación y en la parte práctica desarrollar técnicas de implementación de solución de conflictos en un entorno de equipos de trabajo.. Normas de evaluación: Se realizará 1 evaluación que promedia las partes teórica y práctica, con una nota mínima de aprobación, correspondiente a un 4,0; en una escala de 1 a 7. Como instrumento de evaluación se utilizará lista de chequeo.</p>

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Se cuenta para la capacitación con laboratorio habilitado para 20 alumnos con sus respectivas mesas y sillas, equipos pc con conexiona internet, sistema de aire acondicionado, proyector y pizarra acrílica.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Computador de Escritorio	20
Proyector	1
Cuaderno y Lápiz	20
Resma	3
Apoyo (cartulina, plumones, notas adhesivas, etc.).	1
Totales	45

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	1.750.000
Costos Infraestructura:	1.900.000
Costos Materiales y Equipos:	2.300.000
Costos Administrativos y Generales:	1.600.000
Costos Utilidades:	1.900.000
La suma de todos los ítems activos:	9.450.000