



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1556137

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: TÉCNICAS PARA UNA AUDITORÍA INTERNA, SEGÚN LA NORMA NCH 2728

3.-Características de los participantes del curso: PERSONAL ADMINISTRATIVO, TÉCNICO Y PROFESIONAL QUE DESEMPEÑE LABORES RELATIVAS A PROCESOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE CALIDAD EN EMPRESAS CERTIFICADAS O EN PROCESOS DE CERTIFICACIÓN.

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: CONOCIMIENTO DE LA NORMA NCH 2728 ¿ ISO 9001

6.-Competencia a desarrollar: AL FINALIZAR LA ACTIVIDAD LOS PARTICIPANTES ESTARAN EN CONDICIONES DE APLICAR TÉCNICAS PARA UNA AUDITORÍA INTERNA, SEGÚN LA NORMA NCH 2728, PROPICIANDO LA MANTENCIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS CERTIFICADOS.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Identificar los principales requisitos, modificaciones y directivas de la norma NCh 2728:2015.	¿Principales modificaciones en la norma NCh2728:2015. ¿Directivas sobre NCh2728:2015 ¿Análisis de los requisitos. ¿Evidencias se deben presentar para plantear el cumplimiento del requisito.	2	0
Aplicar los conceptos de auditoría en los procesos de la empresa.	¿Concepto y Criterios de Auditoría. ¿Propósitos de las Auditorías. ¿Principios Generales de las Auditorías. ¿Tipos y Características de las Auditorías.	1	1
Distinguir las funciones y responsabilidades del auditor interno, tomando un rol protagónico en ese proceso.	¿Funciones del Auditor. ¿Responsabilidad del Auditor. ¿Competencia, Capacitación, Experiencia y ¿Evaluación de los Auditores. ¿Perfil del Auditor ¿ Aspectos, Cualidades y Tipos.	1	1
Planificar y organizar auditoras de procesos al interior de la	Recolección de la información Aspectos e impactos: un Enfoque Integrado -	1	3

empresa.	Conceptos, Ejemplos y Relaciones Planificación y Programa de las Auditorias Preparación de la Auditoria Organización del equipo auditor		
Aplicar técnicas de auditoría, según características del proceso a auditar.	Listas de Verificación. Entrevistas. Evidencias Documentadas. Observaciones.	0	3
Aplicar herramientas de auditoría en los procesos de la empresa, redactando no conformidades y sugiriendo acciones correctivas.	Auditorias Integradas Reunión Inicial Desarrollo y Ejecución de la Auditoria Reunión de Cierre Elaboración del Informe de la Auditoria Definición de No Conformidad, Observación y Evidencia Objetiva Cómo redactar una No conformidad	0	3

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Bureau Veritas	Curso Auditor Líder Norma ISO 9001:2008	2005	2015
SGS Chile	manejo de No Conformidades, acción correctiva y acción preventiva.	2004	2004
SGS Chile	Formación Auditores Internos en Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001:2015	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
SGS Chile	relator sistemas de gestion	2012	2016
SEAT Montajes	Representante de la calidad	2004	2004
GVR Consultores	Gerente de Proyectos Consultor	2004	2004

12.-Técnicas Metodológicas: Se realizarán clases expositivas y prácticas. La parte expositiva se realizará a través de la proyección de diapositivas con los contenidos teóricos que deben aprender los alumnos del curso. Estos contenidos también se encuentran en el manual de la actividad en donde los participantes podrán revisarlos en cualquier momento. La parte práctica del curso será desarrollada mediante un sistema interactivo y dinámico con relación a cada unidad de capacitación, netamente práctico. Para la aplicación de los contenidos aprendidos en la norma Nch 2728 versión

2015. Se realizarán actividades grupales de comprensión de la norma y resolución de casos. Cada actividad será supervisada por el relator del curso.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual De Trabajo Técnicas para una auditoria interna, según la norma NCH 2728, Formato Carta, 50 Hojas Preparado Por Capacitación Usach	1
Norma NCH 2728 versión 2015	1
Norma ISO 19011:2011	1
Totales	3

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Para Conocer, Medir Y Cuantificar Los Procesos Del Curso, Se Aplicarán 2 Evaluaciones Prácticas Individuales A Cada Participante Que Prueban Escritas En Donde Cada Alumno Responder Un Cuestionario Resolviendo De Acuerdo A Un Caso Práctico Presentado. Las 2 Evaluaciones Se Promediarán. Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0).

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: SALA DE CLASES HABILITADA PARA 30 PERSONAS, DEBIDAMENTE ILUMINADA Y VENTILADA HABILITADA CON ESCRITORIOS DE TRABAJO Y SILLAS PARA LOS 30 PARTICIPANTES. PIZARRA ACRILICA PARA DESARROLLO DE CONCEPTOS Y EJEMPLOS DEL RELATOR. LA SALA CUENTA CON ESPACIO PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
NOTEBOOK PARA USO DE RELATOR	1
PROYECTOR	1
TELON DE PROYECCION	1
PIZARRA BLANCA.	1
Totales	4

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	2.300.000
Costos Infraestructura:	600.000

Costos Materiales y Equipos:	400.000
Costos Administrativos y Generales:	700.000
Costos Utilidades:	960.000
La suma de todos los ítems activos:	5.760.000