



## Detalle de Solicitud de Curso

**Numero Solicitud:** 1570433

**OTEC:** Capacitacion Usach Compania Limitada

**1.-Modalidad de Capacitación:** Presencial - Grupal

**2.-Nombre Curso de Capacitación:** TECNICAS DE LIDERAZGO COMUNICACIONAL EN LA EMPRESA

**3.-Características de los participantes del curso:** CURSO DIRIGIDO A JEFATURAS OPERATIVAS, COORDINADORES DE AREA, SUPERVISORES DE PERSONAL QUE DEBAN MANTENER UNA ACTITUD POSITIVA LIBRE DE TENSIONES FRENTE A SU TRABAJO Y EMPRESA A LA QUE REPRESENTAN

**4.-Número de participantes:** 30

**5.-Requisitos de ingreso de los participantes:** EMPATIA Y ESCUCHA ACTIVA

**6.-Competencia a desarrollar:** AL TÉRMINO DE LA CAPACITACIÓN EL ALUMNO PODRA UTILIZAR TECNICAS PARA IMPLEMENTAR DE MANERA CORRECTA EL LIDERAZGO COMUNICACIONAL, LOGRANDO LA INCORPORACIÓN Y APLICACIÓN DE HABILIDADES QUE LE PERMITAN UN ASERTIVO DESARROLLO DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA

### Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
RECONOCER E IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO	Definición de comunicación, ¿Qué es la comunicación en equipos de trabajo?, aplicando los elementos del proceso comunicativo, utilizando técnicas de liderazgo y comunicación en equipos de trabajo, resolución de conflictos y el logro de acuerdos, mirada sistémica del trabajo en equipo	2	6
APLICAR LA CORRECTA COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO EN EQUIPOS DE TRABAJO	Aplicación de Técnicas de comunicación, Desarrollo de técnicas de dirección y liderazgo de equipos de trabajo, aprendiendo a ser líder, generación de confianza en logros de equipos de trabajo. Conociendo los derechos y normas laborales, entendiendo el marco y reglamentación legal vigente	2	6

**8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16****10.-Datos de ingreso a Plataforma:**

Dirección Web: .

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

**11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:**

Rut	Nombre	Profesión	
25019731	DERY MARCELA ORTEGA RODRIGUEZ		
<b>Experiencia Docente</b>			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad ICESI	Gestión Por Competencias laborales y Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad	2011	2014
Talento Humano Vital	Selección por Competencias Modelo de gestión por competencias	2004	2004
Universidad ICESI	Gestión Por Competencias laborales y Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad	2004	2004
<b>Experiencia Laboral</b>			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Aldeas Infantiles SOS	Encargada Nacional de Desarrollo Organizacional	2015	2017
Emcali	Encargada de Capacitación	2004	2004
Emcali	Coordinadora Capacitación y Gestión	2004	2004
24359384	MARIA PAYAN BOLANOS		
<b>Experiencia Docente</b>			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA OTEIMA	Tutora de la asignatura Teoría de los Aprendizajes.	2015	2017
G.I. COLOMBIA	Directora de Capacitación en Servicio al Cliente y Cultura Organizacional Ayurveda	2004	2004
COLEGIO BILINGUE INGLES DE LOS ANDES	Jefe del Departamento de Psicología	2002	2005
<b>Experiencia Laboral</b>			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
NOVAOTEC	Comunicación Escrita, Ortografía y Redacción Admin	2015	2015
SALESACTION	Comunicación Escrita y Redacción	2004	2004
Profesional independiente	Docente cursos de redacción y protocolos	2004	2004
13700058	GUILLERMO ANTONIO TORRES VERDUGO		
<b>Experiencia Docente</b>			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año	Año

		Inicio	Fin
RIPLEY	Relator de capacitación de personal de Retail	2006	2011
SEGIC (USACH)	relatorías para la Minería	2004	2004
UNICAP (CENTRO DE CAPACITACION EMPRESARIAL)	Relator cursos para microempresarios	2004	2004

#### Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
RIPLEY	GESTOR DE CAPACITACION ¿ RELATOR	2006	2011
SEGIC (USACH)	RELATOR	2004	2004
UNICAP (CENTRO DE CAPACITACION EMPRESARIAL)	RELATOR	2004	2004

12898777	JOSE MIGUEL SALAZAR HENRÍQUEZ	
----------	-------------------------------	--

#### Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Tedah Chile	Lotus 123, Clipper, DBASE, windows, DOS	1994	1996
AYC Capacitación	Windows / Microsoft Excel / VBA /Office en gral	1998	2000
Segic Usach Ltda	Office, Ms Access, Macros de Excel	2004	2004

#### Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CADEM MERCHANDISING	Jefe de Auditoria y Gestión de Calidad	2000	2009
CAM Chile	Analista de Gestión	2004	2004
CAM Chile	Analista Control de Operaciones	2004	2004

9703244	KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA	
---------	--------------------------------	--

#### Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
DUOC UC	RSE responsabilidad social, administración general aplicada, bienestar, administración de RRHH, Desarrollo organizacional.	2013	2015
INACAP	Trabajo en equipo, servicio atención al cliente, imagen personal-negociación, calidad del servicio.	2005	2007
CODESSE R	Trabajo en equipo, liderazgo, motivación (out door)	2005	2004

#### Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Duoc uc	DOCENTE	2013	2015
World visión capacitación	Docente relator	2004	2004
Mutual de seguridad de la CChC	Jefe de proyectos RSE	2004	2004

**12.-Técnicas Metodológicas:** El relator desarrolla una clase interactivo-participativo y de enfoque conceptual y práctico, donde el participante lo que ve lo practica, pudiendo interrumpir al relator cuando un tema visto en clases no fue entendido; los temas son planteados frente al alumno y desarrollados a medida que avanza la clase. El curso se realiza a través de unidades temáticas que comprenden aspectos teóricos y prácticos. Como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje se emplean esquemas visuales, utilizando un proyector y telón, se integran elemento de comprensión de lectura utilizando papelografos como apoyo, se realizarán practicas individuales y grupales con dinámica interactivas de análisis de informes, discusión de casos y ejercicios diseñados directamente para facilitar la participación y comprensión de los componentes entregados en el curso, internalizando los contenidos para potenciar actitudes, criterios, habilidades y competencias que resultan favorables para una efectiva comprensión de los contenidos

**13.-Material Didáctico :**

Descripción	Cantidad
Notebook o Pc de Escritorio	1
Proyector	1
Telón para proyector	1
Pizarra Acrílica	1
Subwoofer	1
Totales	5

**14.-Requisitos Técnicos**

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	REQUISITOS TECNICOS. CRITERIOS DE EVALUACIÓN: SE CONSIDERA UN CONTROL INDIVIDUAL DE 2 PARTES EN LA CUAL EN UNA PRIMERA ETAPA SE MEDIRA Y EVALUARA LA APLICACIÓN Y UTILIZACIÓN PRACTICA DE LAS COMPETANCIAS ENTREGADAS EN EL CURSO, EN UNA SEGUNDA ETAPA, TEORICA SE MEDIRA Y EVALUARA EL ENTENDIMIENTO DE LOS CONCEPTOS ENTREGADOS SEGÚN EL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO. NORMAS DE EVALUACIÓN: SE PROMEDIARAN LAS 2 NOTAS PARA LA APROBACION DEL CURSO, LA PONDERACION A SER APLICADA SERA DE UN 70% PARA LA PARTES PRACTICA Y UN 30% PARA LOS CONCETOS TEORICOS. COMO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN SE EMPLEARAN RUBRICAS DE REVISIÓN. NOTA MÍNIMA DE APROBACIÓN, CORRESPONDIENTE A UN 4,0; EN UNA ESCALA DE 1 A 7.

**15.-Requisitos Administrativos:** (No Indica)

**16.-Infraestructura:** SALA DE CLASES EQUIPADA CON MESAS Y SILLAS CON CAPACIDAD PARA 30 PERSONAS, LUZ ARTIFICIAL ACORDE A LA ACTIVIDAD, AIRE ACONDICIONADO

**17.-Material y Equipos :**

Descripción	Cantidad
NOTEBOOK O PC DE ESCRITORIO PARA RELATOR	1
MESAS	30
SILLAS	30
PIZARRA ACRÍLICA	1
PROYECTOR	1
SUBWOOFER	1
Totales	64

**18.-Valores del Curso:**

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	1.100.000
Costos Infraestructura:	900.000
Costos Materiales y Equipos:	1.300.000
Costos Administrativos y Generales:	1.250.000
Costos Utilidades:	1.800.000
La suma de todos los ítems activos:	9.150.000