

Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1603400

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: TECNICAS PEDAGÓGICAS PARA LA TRANSFERENCIA DE

CONOCIMIENTOS EN ADULTOS

3.-Características de los participantes del curso: TRABAJADORES FUNCIONARIOS Y/O PROFESIONALES QUE PRESTEN LABORES DE CAPACITACION A SUS SIMILARES

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: LOS PARTICIPANTES DEBEN TENER INTERES POR EL AREA DE FORMACION EMPATIA Y ACTITUD DE ESCUCHA ACTIVA

6.-Competencia a desarrollar: AL FINALIZAR LA ACTIVIDAD EL PARTICIPANTE ESTARA EN CONDICIONES DE PLANIFICAR Y DESARROLLAR UNA CAPACITACION EN MATERIAS DE SU COMPETENCIA

Aprendizajes Esperados:

| 7Aprendizajes | 8Contenidos | Horas | Horas |
|-------------------------------|--|----------|-----------|
| 7Aprendizajes | loContenidos | Teoricas | Practicas |
| UNA CAPACITACION | Conociendo la Comunicacion formas verbales y no verbales entendiendo los procesos y barreras de comunicar una idea correctamente entender y comprender los estilos de comunicacion y aplicacion de las habilidades Verbales Aplicacion correcta de la voz tonos inflexiones pronunciacion pausas respiracion identificacion de las debilidades propias detectadas y forma de corregirlas | 0 | 2 |
| DE COMUNICACION | Utilizacion de la Expresion corporal como parte importante dentro de los procesos comunicativos Desarrollando una Actitud positiva para instancia de capacitacion Como desarrollar un cambio de actitud | 0 | 2 |
| 11) L 24 K K L L 1 4 K L L 12 | Inrogramación y diocución do lac actividados do | 1 | 1 |

| DE APOYO A LA CAPACITACION | Como utilizar los medios tecnologicos y audiovisuales de apoyo para la realizacion de una capacitacion | 1 | 2 |
|-------------------------------|---|---|---|
| METODOS DE | Conociendo y aplicando los Sistemas Habituales de calificacion Conociendo y aplicando las Tecnicas Cualitativas escalas y cuestionarios | 1 | 2 |

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 12

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Direccion Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

| Rut | Nombre | Profesión | <u> </u> | | |
|---|---|-----------|------------|-------------------|------------|
| 05040704 | DERY MARCELA ORTEGA | | | | |
| 25019731 | RODRIGUEZ | | | | |
| | • | • | | | |
| | Experiencia Docente | | | | |
| Nombre Empresa | Nombre Curso | | o Inicio | Año F | |
| Universidad ICESI | Gestion Por Competencias laborales | 20 | | 2014 | |
| Talento Humano Vital | Seleccion por Competencias | 20 | | 2004 | |
| Universidad ICESI | Gestion Por Competencias laborales | 20 | 04 | 2004 | |
| | Experiencia Laboral | | | | |
| Nombre Empresa C | argo | | Año Inicio |) Año | Fin |
| | ncargada Nacional de Desarrollo Organiza | cional | 2015 | 201 | 7 |
| Emcali E | ncargada de capacitacion | | 2004 | 2004 | |
| Emcali C | oordinadora Capacitacion | | 2004 | 2004 | |
| 24359384 | MARÍA PAYÁN BOLAÑOS | | | | |
| | Experiencia Docente | | | | |
| Nombre Empresa | Nombre Curso | | | Año Inici o | Año Fin |
| UNIVERSIDAD TECNOLOGICA OTEIMA | UNIVERSIDAD Tutora de la asignatura Teoria de los Aprendizajes Maestria en TECNOLOGICA OTEIMA Docencia Superior Modalidad Virtual Plataforma Moodle | | | | 201 8 |
| GI COLOMBIA Directora Capacitacion Servicio Cliente Cultura Organizacional Ayurveda. | | | | 2004 | 200 4 |
| COLEGIO BILINGUE INGLES DE LOS ANDES Jefe del Departamento de Psicologia | | | | | 200 4 |
| Experiencia Laboral | | | | | |
| Nombre Empresa | Cargo | | Año Inicio | | |
| NOVAOTEC | | | | 201 | |
| SALESACTION | Comunicacion Escrita y Redaccion | | 2004 | 200 |)4 |

| Empresa DUOC UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Inicio Fin 2013 2014 2015 5 2006 7 2005 7 | Profesional i | independier | | | e redaccion protocolos | | 2004 | 20 | 04 |
|--|--|--|-----------|------------------|-------------------------|---------|------------|--------|----------|
| Nombre Empresa Nombre Curso | 13700058 | | | | ITONIO TORRES | | | | |
| RIPLEY | | | | Experie | ncia Docente | | | | |
| SEGIC USACH | Nombre Em | presa | | | | | | | |
| Experiencia Laboral | | | | | | | | | |
| Experiencia Laboral | | | | | | | | | |
| Nombre Empresa Cargo | MSD CONS | ULTORES | R | ealiza cursos pa | ara AIEP DERCO | | 2004 | 200 | 4 |
| RIPLEY GEŠTOR DE CAPACITACION 2006 2011 | | | | Experie | encia Laboral | | | | |
| SEGIC USACH RELATOR 2004 | | presa | | Cargo | | A | ño Inicio | | |
| MSD CONSULTORES | | | | | APACITACIÓN | | | | |
| Separation Sep | | | | | | | | | |
| Experiencia Docente | MSD CONS | ULTORES | | | | 20 | 004 | 2004 | |
| Nombre Empresa Nombre Curso Año Inicio Año Fin Tedahl Chile Lotus 123 Clipper DBASE windows DOS 1994 1996 1996 AYC Capacitacion Windows Microsoft Excel VBA Office 1998 2000 Segic Usach Itda Office Ms Access Macros de Excel 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2004 2006 2009 2 | 12898777 | | | | SALAZAR | | | | |
| Tedahl Chile | | | | Experie | ncia Docente | | | | |
| Tedahl Chile | Nombre Em | presa | Nombre | e Curso | | | Año Inicio | Año | Fin |
| Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin CADEM MERCHANDISING Jefe de Auditoria y Gestion de Calidad 2000 2009 CAM CHILE Analista de gestion 2004 2004 2004 GAM CHILE Analista Control de operaciones 2004 2004 2004 9703244 KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA Experiencia Docente Nombre Empresa Nombre Curso Año Año Inicio Fin 2013 2015 2016 INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion 2005 7 CODESSE Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door 2005 4 Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin 2009 | | | Lotus 1 | 23 Clipper DBA | SE windows DOS | | 1994 | 199 | 6 |
| Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin CADEM MERCHANDISING Jefe de Auditoria y Gestion de Calidad 2000 2009 CAM CHILE Analista de gestion 2004 2004 CAM CHILE Analista Control de operaciones 2004 2004 9703244 KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA Experiencia Docente Nombre Empresa Nombre Curso Año Inicio Fin 100C UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar 2013 5 100C UC Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion 2005 7 100C UC CODESSE Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door 2005 4 Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | | | | | | | | | |
| Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin CADEM MERCHANDISING Jefe de Auditoria y Gestion de Calidad 2000 2009 CAM CHILE Analista de gestion 2004 2004 CAM CHILE Analista Control de operaciones 2004 2004 9703244 KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA Experiencia Docente Nombre Empresa Nombre Curso Año Inicio Fin 2013 2013 5 DUOC UC RESE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE R Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | Segic Usach | n Itda | Office N | As Access Macro | os de Excel | | 2004 | 200 | 4 |
| CADEM MERCHANDISING | | | | Experie | encia Laboral | | | | |
| CAM CHILE Analista de gestion 2004 2004 CAM CHILE Analista Control de operaciones 2004 2004 9703244 KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA Experiencia Docente Nombre Empresa DUOC UC administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE R Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | Nombre Em | presa | | Cargo | | | Año Inici | o Año | o Fin |
| CAM CHILE Analista Control de operaciones 2004 2004 9703244 KAREN ELIZANGE ESCOBAR ARANEDA Experiencia Docente Nombre Empresa DUOC UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE R Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | CADEM ME | RCHANDIS | ING | | ria y Gestion de Calida | ad | 2000 | 200 |)9 |
| State Properties Properti | | | | Analista de ge | stion | | 2004 | 200 |)4 |
| Experiencia Docente Nombre Empresa Nombre Curso Sempresa Semp | CAM CHILE | | | Analista Contr | ol de operaciones | | 2004 | 200 |)4 |
| Nombre Empresa Nombre Curso Año Inicio Fin DUOC UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door 2005 R Experiencia Laboral Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | 9703244 | | | | GE ESCOBAR | | | | |
| Empresa Nombre Curso Inicio Fin RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door 2005 4 Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | | | • | Experie | ncia Docente | | | | |
| DUOC UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE R Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | Nombre | Nombre Co | ** | · | | | | Año | Año |
| DUOC UC RSE responsabilidad social administracion general aplicada bienestar administración de RRHH Desarrollo organizacional INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE R Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | | Nombre Cu | ISO | | | | | Inicio | |
| INACAP Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion calidad del servicio CODESSE Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion 2005 200 4 | • | • | | | • | da bien | estar | 2013 | 201 5 |
| CODESSE R Trabajo en equipo liderazgo motivacion out door 2005 4 Experiencia Laboral Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | Trabajo en equipo servicio atencion al cliente imagen personal negociacion | | | 200 7 | | | | | |
| Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | | | | | cion out door | | | 2005 | 200 4 |
| Nombre Empresa Cargo Año Inicio Año Fin | | | | Experie | encia Laboral | | | | |
| | Nombre Em | presa | | | | ΙΑñ | o Inicio | Año F | in |
| DUOC UC IDOCENTE 2013 2015 | DUOC UC | <u> </u> | | | DOCENTE | | | 2015 | |
| World vision capacitacion Docente relator 2004 2004 | | capacitacio | n | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

12.-Técnicas Metodológicas: El relator desarrolla una clase teorico practica donde el participante lo que ve lo practica pudiendo interrumpir al relator cuando un tema visto en clases no fue entendido los temas son planteados frente al alumno y desarrollados a medida que avanza la clase Los participantes siguen la clase teorica usando el material de apoyo entregado por el ente capacitador Adicionalmente los participantes desarrollan guias de ejercicios y dinamicas de grupos con instrucciones paso a paso de manera de buscar la asociacion entre lo teorico y lo practico O guias de ejercicios por competencias donde al participante se le plantea un caso practico el cual debe resolver utilizando las habilidades y conocimientos obtenidos durante en curso Se priorizara que el participante sea capaz de aplicar las tecnicas para desarrollo de una relatoria

13.-Material Didáctico:

| I | Cantidad |
|------------------------------------|----------|
| Notebook o Pc de Escritorio | 1 |
| Proyector | 1 |
| Telon para proyector | 1 |
| Pizarra Acrilica | 1 |
| Subwoofer | 1 |
| Papelografos | 6 |
| Plumones 4 Rojos 4 Negros 4 Azules | 12 |
| Cinta Masking Tape | 1 |
| Totales | 24 |

14.-Requisitos Técnicos

| Requisitos | |
|--------------------|--|
| Administrativos, | |
| porcentaje | 75 |
| asistencia | 175 |
| dependiendo de la | |
| Modalidad y Curso: | |
| | CRITERIOS DE EVALUACIÓN SE CONSIDERA UN CONTROL INDIVIDUAL DE 2 PARTES EN LA CUAL EN UNA PRIMERA ETAPA SE MEDIRA LA |
| | APLICACION Y UTILIZACION PRACTICA DE LAS COMPETENCIAS |
| | ENTREGADAS EN EL CURSO Y EN UNA SEGUNDA ETAPA TEORICA EL |
| Requisitos | ENTENDIMIENTO DE LOS CONCEPTOS ENTREGADOS SEGUN EL PLAN |
| Técnicos: | DE TRABAJO DEFINIDO NORMAS DE EVALUACION SE PROMEDIARAN |
| | ESTAS NOTAS PARA LA APROBACION DEL CURSO LA PONDERACION A |
| | SER APLICADA SERA DE UN 70% PARA LA PARTES PRACTICA Y UN 30% |
| | PARA LOS CONCETOS TEORICOS NOTA MINIMA DE APROBACION |
| | CORRESPONDIENTE A UN 40 EN UNA ESCALA DE 1 A 7 |

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: SALA DE CLASES EQUIPADA CON MESAS Y SILLAS CON CAPACIDAD PARA 30 PERSONAS LUZ ARTIFICIAL ACORDE A LA ACTIVIDAD AIRE ACONDICIONADO

17.-Material y Equipos:

| Descripción | Cantidad |
|--|----------|
| NOTEBOOK O PC DE ESCRITORIO PARA RELATOR | 1 |
| MESAS | 30 |
| SILLAS | 30 |
| PIZARRA ACRILICA | 1 |
| PROYECTOR | 1 |
| SUBWOOFER | 1 |
| Totales | 64 |

18.-Valores del Curso:

| Costos Facilitador / Instructores / Relatores: | 1.200.000 |
|--|-----------|
| Costos Infraestructura: | 550.000 |
| Costos Materiales y Equipos: | 1.100.000 |
| Costos Administrativos y Generales: | 1.500.000 |
| Costos Utilidades: | 1.950.000 |
| La suma de todos los ítems activos: | 8.700.000 |