



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1633084

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: Herramientas Computacionales Para La Administración De Bodegas Y Gestión De Abastecimiento

3.-Características de los participantes del curso: Jefes y supervisores de calidad, Inspectores de calidad, Jefes y supervisores de producción, Personas que estén a cargo de operaciones y producción, Jefes y supervisores de operaciones.

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos básicos de herramientas de control estadístico de procesos (CEP), Conocimientos básicos de estadística, Conocimientos intermedios de Microsoft Excel y Conocimientos básicos de aplicaciones computacionales en ambiente Windows

6.-Competencia a desarrollar: Al Término Del Curso, El Participante Estará En Condiciones De: Utilizar Las Herramientas computacionales para el control del sistema de gestión de calidad de los procesos de administración de bodega y gestión de abastecimiento a través del análisis estadístico de los procesos.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Utilizar las herramientas estadísticas más importantes para lograr la estabilidad del proceso y mejorar la capacidad de éste mediante la reducción de la variabilidad	INTRODUCCIÓN AL CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD: 1.1 Estadística y mejora en la calidad. 1.2 Control estadístico de la calidad. 1.3 Control estadístico de procesos. 1.4 El diagnóstico de los procesos.	1	2
Demostrar de qué manera las cartas de control ayudan a lograr la estabilidad del proceso y	2. CARTAS DE CONTROL ESTADISTICO: 2.1 Principios básicos. 2.2 Análisis del proceso usando las gráficas de control. 2.3 Control del proceso con gráficas de control. 2.4 Análisis de patrones en cartas de control.	1	2

<p>mejorar la capacidad de éste mediante la reducción de la variabilidad.</p>			
<p>Manejar aplicaciones VBA (macros) para la construcción de cartas de control estadístico de variables y atributos.</p>	<p>3. HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES APLICADAS A LA CONSTRUCCIÓN DE CARTAS DE CONTROL ESTADÍSTICO: 3.1 Cartas de control X-R 3.1.1 Creación de fórmulas de cálculo: media y rango de cada muestra, media y desviación estándar del proceso, CCP y CCPk, límites de control estadístico 3.1.2 Creación de gráficos 3.1.3 Caso práctico 3.2 Cartas de control X-R para mediciones individuales 3.2.1 Creación de fórmulas de cálculo: media y rango móvil de cada muestra, media y desviación estándar del proceso, CCP y CCPk, límites de control estadístico 3.2.2 Creación de gráficos 3.2.3 Caso práctico 3.3 Carta de control de suma acumulada 3.3.1 Creación de fórmulas de cálculo: suma acumulada superior e inferior de cada muestra, intervalo de decisión (H) y constante de referencia (K) 3.3.2 Creación de gráficos 3.3.3 Caso práctico 3.4 Cartas de control X-S 3.4.1 Creación de fórmulas de cálculo: media y desviación estándar de cada muestra, media y desviación estándar del proceso, CCP y CCPk, límites de control estadístico 3.4.2 Creación de gráficos 3.4.3 Caso práctico 3.5 Carta de control U 3.5.1 Creación de fórmulas de cálculo: número de defectos por unidad, media y desviación estándar del proceso, límites de control estadístico 3.5.2 Creación de gráficos 3.5.3 Caso práctico 3.6 Carta de control p 3.6.1 Creación de fórmulas de cálculo: fracción de piezas defectuosas, media y desviación estándar del proceso, límites de control estadístico 3.6.2 Creación de gráficos 3.6.3 Caso práctico 3.7 Construcción de cartas de control estadístico mediante el uso de macros en Microsoft Excel 3.7.1 Construcción de cartas de control X-R 3.7.2 Construcción de cartas de control X-R para mediciones individuales 3.7.3 Construcción de carta de control de suma acumulada 3.7.4 Construcción de cartas de control X-S 3.7.5 Construcción de carta de control U 3.7.6 Construcción de carta de control p</p>	<p>11</p>	<p>39</p>
<p>Manejar aplicaciones VBA (macros) para la construcción de diagramas de dispersión.</p>	<p>4. HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES APLICADAS A LA CONSTRUCCIÓN DE DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN: 4.1 Principios básicos. 4.2 Creación de fórmulas de cálculo: covarianzas y coeficientes de correlación. 4.3 Creación de gráficos: diagrama de dispersión. 4.4 Análisis correlacional: definición de líneas de tendencia en diagramas de dispersión (ecuación y coeficiente de correlación). 4.5 Análisis de regresión lineal: cálculo de parámetros que definen la</p>	<p>2</p>	<p>9</p>

	ecuación de la línea recta. 4.6 Construcción de diagrama de dispersión y análisis correlacional mediante el uso de macros en Microsoft Excel.		
Manejar aplicaciones VBA (macros) para la construcción de diagramas de Pareto e histogramas de frecuencia.	5. HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES APLICADAS AL ANÁLISIS DE PARETO Y LA CONSTRUCCIÓN DE HISTOGRAMAS DE FRECUENCIA: 5/15 5.1 Diagramas de Pareto: 5.1.1 Principios básicos. 5.1.2 Creación de fórmulas: frecuencia absoluta y acumulada, porcentaje absoluto y acumulado. 5.1.3 Creación de gráficos: diagrama de Pareto. 5.1.4 Construcción de diagramas de Pareto mediante el uso de macros en Microsoft Excel. 5.1.5 Resolución de caso práctico. 5.1.6 Discusión e interpretación de caso práctico. 5.2 Histogramas de frecuencia para variables de tipo continuo: 5.2.1 Principios básicos. 5.2.2 Creación de fórmulas: frecuencia absoluta y acumulada, porcentaje absoluto y acumulado, número de clases, límites inferior y superior de clase. 5.2.3 Creación de gráficos: histograma de frecuencia. Uso de la función histograma. 5.2.4 Construcción de histogramas de frecuencia mediante el uso de macros en Microsoft Excel.	4	15
Utilizar otras herramientas computacionales disponibles en el mercado (Quality Window, Minitab) para la construcción de cartas de control estadístico de variables y atributos.	6. APLICACIÓN DE OTRAS HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES ORIENTADAS AL CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS (QUALITY WINDOW, MINITAB): 6.1 Construcción de cartas de control X-R 6.2 Construcción de cartas de control X-R para mediciones 6.3 Construcción de carta de control de suma acumulada 6.4 Construcción de cartas de control X-S 6.5 Construcción de carta de control U 6.6 Construcción de carta de control p	4	10

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 100

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
11842798	ADRIAN MARCELO SANTELICES POZO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin

Universidad de Santiago de Chile	Herramientas Computacionales para el Mejoramiento de la Calidad de Procesos	1999	2018
CAEX	Manejo de Datos, Filtros y Tablas Dinámicas con Excel. Cecinas San Pablo	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	Planificación y Mejoramiento de la Calidad de Procesos	2004	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
ASAP Consultoría y Gestión	empresario	2016	2018
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento de Control Calidad,	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento de Conversión	2004	2004

9796619	CLAUDIO ANDRÉS VEGA GONZÁLEZ		
---------	------------------------------	--	--

Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	Tec. de Adm. de Inventarios	2007	2018
Usach	Adm. de Bodegas.	2007	2004
Usach	Gestión de compras y abastecimiento	2007	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Schultz Ingeniería y Maquinarias	Gerente de Proyectos	2016	2018
Aceros Otero Ltda.	Sub Gerente de Proyectos.	2004	2004

12796866	PEDRO ALBERTO VIDAL JIMÉNEZ		
----------	-----------------------------	--	--

Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES PARA BODEGA Y ABASTECIMIENTO	2016	2018
DUOC UC	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	2004	2004
IP SANTO TOMÁS	COMPUTACIÓN BÁSICA, INTERMEDIA Y AVANZADA	2004	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
FUNDACIÓN DUOC	SUBDIRECTOR, ANALISTA DE CALIDAD Y DOCENTE	2007	2016
LOTería DE CONCEPCIÓN	JEFE DE BODEGA (DISTRIBUCION Y DEVOLUCIÓN)	1998	2004

6244367	ALFREDO EMILIO ICARTE AVENDAÑO		
---------	--------------------------------	--	--

Experiencia Docente

Nombre	Nombre Curso	Año	Año
--------	--------------	-----	-----

Empresa		Inicio	Fin
Universidad de Santiago	Herramientas computacionales para la administración de bodegas y gestión del abastecimiento	1998	2018
Universidad de Santiago	Administración de Bodegas	1998	2004
Universidad de Santiago	Gestión de Compras	1998	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CMPC Productos Tissue	Jefe de Planificación y Control del Abastecimiento	1984	2003
CMPC Productos Tissue	Jefe Bodega productos terminados	1984	2003
Cecilia Toro Caro y asociado Ltda.	Socio Gerente	2003	2004

10173177	RODRIGO PATRICIO GALLARDO MASSA		
----------	---------------------------------	--	--

Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad d santiago de Chile	Administración y Operación de Bodegas	2015	2018
Universidad d santiago de Chile	Herramientas Computacionales para Administración de Bodega, Inventario y Compras.	2004	2004
Universidad d santiago de Chile	Planificación y Gestión eficaz del tiempo en beneficio de la Productividad	2004	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Panalpina Chile	Jefe Departamento Inventario y Control de Gestión	2010	2014
Blue Express (ex Lancourier)	Jefe Centro Distribución (WH).	2001	2004
TRADIS (filial Falabella)	Jefe de Ingeniería	1998	2001

12.-Técnicas Metodológicas: El desarrollo de competencias laborales se realizarán a través de tres tipos de metodología de enseñanza- aprendizaje en el área del saber, hacer y ser donde se busca que al finalizar el curso los participantes demuestren el uso avanzado de las herramientas computacionales para un control efectivos de la administración de bodega y gestión de abastecimiento. Por lo tanto, La Metodología Utilizada Será Activo-Participativa, Que Permita Un Mayor Dinamismo, Entendiendo Que La Mejor Forma De Aprender E Interactuar, Es Que Los Participantes Aprendan Haciendo. En Las Clases Se Utilizará El Modelo De Aprendizaje Para Adultos. Se Realizarán Actividades Grupales En Las Que Se Dividirán En Grupos De 2 Participantes, Donde Una Vez Entregado El Conocimiento Teórico, Se Realizarán Ejercicios Prácticos En Forma De Debate Dirigido Donde Se Plantearán Ejercicios Respecto A Las Distintas Unidades Evaluar Mediante la demostración de las herramientas computacionales Cada Actividad Será Supervisada Y Guiada Por El Relator. A Cada participante se le asignará un computador con licencia para ir desarrollando las actividades prácticas que el profesor ha demostrado. Posteriormente se entregará

Feedback De Sus Compañeros E Instructor.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual del relator de 150 páginas , Presentación De Powerpoint Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías, Talleres Prácticos Set De Hojas Evaluativas	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	La evaluaciones están en directa relación con la metodología de enseñanza-aprendizaje plantadas para el desarrollo de competencias laborales el área del saber, hacer y ser donde se pretende mejorar las brechas de los particionales en el manejo de herramientas computacionales para administrar bodega y gestión de abastecimiento. Para ello, se cuenta con una rúbrica con los aprendizajes esperados. Para Conocer, Medir Y Cuantificar Los Procesos Del Curso Se Elaborará De Un Portafolio Con pautas de cotejo que demuestren el nivel de manejo del sistema computacionales. Se Calificará Con Una Escala De 1.0 A 7.0, Los Cuales Se Promediarán. Para La Aprobación Del Curso, Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0).

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala De Clases Laboratorio de computación, De 75 Mt2, Con 30 Mesas Individuales Con Computadores con licencia, Pantallas Planas Y 30 Sillas. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Pizarra Acrílica Telón Para Proyección Proyector Multimedia Computador Con Office 2010 Impresora Computador Con Office 2010,	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	10.800.000
Costos Infraestructura:	1.500.000
Costos Materiales y Equipos:	2.600.000
Costos Administrativos y Generales:	1.200.000

Costos Utilidades:	1.500.000
La suma de todos los ítems activos:	24.500.000