



## Detalle de Solicitud de Curso

**Numero Solicitud:** 1634385

**OTEC:** Capacitacion Usach Compania Limitada

**1.-Modalidad de Capacitación:** Presencial - Grupal

**2.-Nombre Curso de Capacitación:** Planificación Y Mejoramiento De La Calidad En Procesos

**3.-Características de los participantes del curso:** Profesionales Y Técnicos Relacionados Con Procesos De Manufactura O Servicios. Profesionales Y Técnicos Relacionado Con Las Áreas De Calidad Profesionales Y Técnicos Relacionados Con Mejora Continua De Procesos. Personal A Cargo De Las Operaciones De Un Proceso De Manufactura O Servicios

**4.-Número de participantes:** 30

**5.-Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimientos Básicos De Control De La Calidad. Conocimientos Básicos De Matemáticas.

**6.-Competencia a desarrollar:** Al Finalizar El Curso El Participante Será Capaz De: Establecer Procesos De Planificación De Calidad Como Una Herramienta De Reducción De Costos En Los Procesos de la organización.

### Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Desarrollar La Planificación De La Calidad Orientada Al Producto, Proceso O Clientes	1.- Introducción 1.1 Planificación De La Calidad 1.1.1.Planificación Orientada Al Producto 1.1.2.Planificación Orientada Al Proceso 1.1.3.Planificación Orientada Al Cliente 1.2 Mejoramiento De La Calidad 1.2.1 Tipos De Problemas Asociados A La Calidad. 1.2.2.Mejoramiento Enfocado Al Producto. 1.2.3.Mejoramiento Enfocado Al Proceso 1.2.4.Mejoramiento Enfocado Al Trabajador. 1.2.5. Mejoramiento Enfocado Al Cliente	1	3
Aplicar herramientas De Autocontrol Y Autoinspección	2.-Planificación De La Calidad De Procesos 2.1.Planificación Inicial Para La Calidad 2.2.Revisión Del Diseño Del Proceso. 2.3.Autocontrol 2.3.1.Criterios 2.4.Autoinspección 2.5.Auditorias De Calidad Del Proceso	6	12
Aplicar herramientas De Control Estadístico	3.- Control Estadístico De Procesos 3.1.Generalidades Del Cep 3.1.1.Definición E	12	18

En El Proceso De Calidad	Importancia Del Cep 3.1.2.Medición De La Calidad En El Proceso. 3.2. Tópicos De Control Estadístico 3.2.1.Pasos Para Una Gráfica De Control 3.2.2.Gráficas De Control Por Variables 3.2.3.Gráficas De Control Por Atributos 3.3. Precontrol 3.4. Habilidades Del Proceso 3.4.1.Conceptos De La Habilidad Del Proceso: Seis Sigma 3.4.2..Indice De Habilidad Cpk 3.5.Medición Del Desempeño Del Proceso 3.6.Variabilidad Del Proceso.		
Aplicar herramientas para medir La Conformidad Con Las Especificaciones Y Adecuación Para El Uso	4.- Control Estadístico De Procesos 4.1.Medición, Análisis Y Mejoramiento 4.2.Monitoreo Y Medición 4.2.1. Conformidad Con Las Especificaciones Y Adecuación Para El Uso. 4.2.2.Control Del Producto No Conforme. 4.2.3.Control Del Proceso No Conforme 4.3. Mejora Continua 4.3.1.Acciones Correctivas 4.3.2.Acciones Preventivas. 4.3.3.Gráficas De Control Por Atributos 4.4.Costos De Calidad 4.4.1. Generalidades. 4.4.1.1.Costos De Fallas Internas 4.4.1.2. Costos De Fallas Externas 4.4.1.3 Costos De Evaluación	9	29

## 8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 90

## 10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

## 11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
12284311	RODRIGO ALEJANDRO FICA VÁSQUEZ		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	Gestión Logística, sistemas integrados de gestión	2015	2018
INACAP	Gestión Logística, sistemas integrados de gestión	2004	2004
INACAP	Preparación equipos de Mejora Continua Con métodos Lean para Todas las Multitiendas RYPLEY	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Scholle Ipn	Gerente Proyecto para Chile	2016	2017
Grupo PTW	Gerente Operaciones	2004	2004
Diam Sudamérica	Gerente de Planta Sudamérica	2005	2004
11842798	ADRIÁN MARCELO SANTELICES POZO		

Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Herramientas Computacionales para el Mejoramiento de la Calidad de Procesos	2017	2018
Universidad de Santiago de Chile	Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. DGAC - DMC	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	Gestión de Compras	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
ASAP Consultoría y Gestión	empresario	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento de Control Calidad,	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Control Administrativo Bodegas	2007	2004
7664123	JUAN CARLOS PONCE MORALES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	Planificación y Mejoramiento de Calidad en Procesos	1998	2018
Universidad Santo Tomás	Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos	2004	2004
Centro de formación IDMA ( ex Gylania)	Procesos productivos I y II	1990	1992
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Mármoles Brescia Cía Ltda	Gerente de Producción	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Subgerente de Conversiones	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento Seguridad y Salud Ocupacional	2004	2004
7572970	MIGUEL RAMIREZ FLORES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago	Programación y Control de Producción	1998	2018
Universidad de Santiago	auditor de Sistemas Integrados de Gestión	1998	2004
Universidad de Santiago	Administración de bodegas, control de inventarios, logística básica	1998	2004
Experiencia Laboral			

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
COLEGIO CALDERA	Asesor proyecto de mejora Continua	2016	2018
BROWSE	Gerente de la Calidad	2004	2004
PROCATEC	Director Ejecutivo	1994	2004
7365075	MARCO ANTONIO AVARIA ALVARADO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	METROLOGIA	2005	2018
usach	PREVENCION DE RIESGOS	1995	2004
Usach	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
GESICAL LTDA	GERENTE DE OPERACIONES	2016	2018
CONSTRUCTORA CADBO	GERENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	2005	2004
6249756	José Hernán Rojas Escobar		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	Mejora de Calidad en Procesos	2014	2018
Usach	Calidad Total;	1999	2004
ASIMET	Calidad Total;	1999	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
METALMECANICA ROJAS LTDA.	Gerente de Operaciones-Propietario	2014	2018
ASIMET	Consultor especialista en Calidad	1999	2004
CODELCO DIV: EL TENIENTE	Consultor en Calidad y en Proyectos Mineros	2005	2004

**12.-Técnicas Metodológicas:** El desarrollo de competencias laborales se realizarán a través de tres tipos de metodología de enseñanza- aprendizaje para adulto en el área del saber, hacer y ser donde se busca que al finalizar el curso los participantes demuestren la Utilización de Las Aplicaciones Estadísticas Al Control De Calidad De Acuerdo A La Normativa. Por lo tanto, las Clases serán Presenciales, Expositivas Y Participativas, Desarrolladas Mediante Un Sistema Interactivo Y Dinámico Con Relación para Cada Unidad De Capacitación, Promoviendo La Interactividad En Los Aspectos Teóricos, Con Apoyo De Proyector Multimedia Y Netamente Práctico en simulación de la Utilización de Las Aplicaciones Estadísticas Al Control De Calidad De Acuerdo A La Normativa Para La Aceptación O Rechazo De Lotes entregadas a cada Participante Durante El 100% De Las Horas Del Curso en la utilización de PC. Para El Aspecto Teórico De Cada Contenido, Se Desarrollará Bajo La Exposición Del Relator Junto Al Desarrollo De Ejercicios Adecuados A Cada Tema, Que Incentiven La Discusión, El Intercambio De Ideas Y El Desarrollo De Habilidades De Gestión Y Competencias Para La Toma De Decisiones. Para El Aspecto Práctico De Cada Contenido, Se Desarrollarán Talleres De Aplicación, Tales Como: Estudios De Casos, Resolución De Problemas Y Dinámicas Grupales (Máximo De 2 Participantes Por Grupo). Se Desarrollarán Evaluaciones con pauta de cotejo de notas Parciales Y/O Acumulativas De Los Temas Desarrollados En El Curso Uso De Apuntes Relativos A Los Temas Del Curso, Desarrollo De Ejercicios Individuales De Aplicación

De Acuerdo A Los Contenidos Del Curso Desarrollo Y Resolución De Casos Prácticos Reales Presentados Por Participantes en su trabajo realizado en el curso. Con ayuda de sistemas computacionales.

**13.-Material Didáctico :**

Descripción	Cantidad
Manual del relator de 150 páginas, ppt y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

**14.-Requisitos Técnicos**

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	La evaluaciones están en directa relación con la metodología de enseñanza-aprendizaje para adulto plantadas para el desarrollo de competencias laborales el área del saber, hacer y ser donde se pretende mejorar las brechas de los participantes quienes deben demostrar el uso adecuado de Las Aplicaciones Estadísticas Al Control De Calidad De Acuerdo A La Normativa. Para ello, se cuenta con una rúbrica con los aprendizajes esperados en cada unidad. Para Conocer, Medir Y Cuantificar Los Procesos de aprendizaje de los participantes Del Curso Se Elaborará De Un Portafolio de evidencia con pautas de cotejo que demuestren el nivel de manejo en resolver problemas del cliente de manera asertiva . Con pruebas sumativas. Que se Calificará Con Una Escala De 1.0 A 7.0, Los Cuales Se Promediarán. Para La Aprobación Del Curso, Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0).

**15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)**

**16.-Infraestructura:** Sala De Clases-Laboratorio de computación con licencia De 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, con 30 Computadores para uso individual Con Plataforma Windows Y Microsoft Office con licencia. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

**17.-Material y Equipos :**

Descripción	Cantidad
Sala De Clases-Laboratorio de computación con licencia De 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, con 30 Computadores para uso individual Con Plataforma Windows Y Microsoft Office con licencia. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.	1
Totales	1

**18.-Valores del Curso:**

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	10.935.000
Costos Infraestructura:	2.900.000
Costos Materiales y Equipos:	1.500.000
Costos Administrativos y Generales:	1.400.000
Costos Utilidades:	2.800.000
La suma de todos los ítems activos:	27.000.000