



## Detalle de Solicitud de Curso

**Numero Solicitud:** 1634673

**OTEC:** Capacitacion Usach Compania Limitada

**1.-Modalidad de Capacitación:** Presencial - Grupal

**2.-Nombre Curso de Capacitación:** Implementación del sistema de gestión de la calidad según normas de la familia iso 9000.

**3.-Características de los participantes del curso:** Gerentes, Subgerentes, Jefes De División Y/O Departamento Jefes De Planta, Jefes Y/O Asesores De La Calidad Y Auditores Inspectores De La Calidad Supervisores

**4.-Número de participantes:** 30

**5.-Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimientos Global de los proceso De La Empresa Conocimientos Básicos En El Área De La Calidad Experiencia O Desarrollar Funciones Laborales Relacionadas Con El Área De La Calidad Manejo De Cálculo Numérico Básico

**6.-Competencia a desarrollar:** Al Finalizar El Curso El Participante Será Capaz De: Elaborar Programas, Planes Y Ejecución De Auditorías Internas Con El Fin De Verificar La Efectiva Implementación Y Mantenimiento De Los Sistemas De Gestión De La Calidad, De Acuerdo A La Normativa Iso 9000

### Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teóricas	Horas Prácticas
Utilizar Los Distintos Conceptos De La Calidad, Para Visualizar La Importancia De Las Normas De La Serie Iso 9000 Y Los Consecuentes Beneficios	1. Introducción 1.1 Conceptos De Calidad. 1.2 Desarrollo De Las Normas Iso 9000. 1.3 Visión E Importancia De Las Normas De La Familia Iso 9000 1.4 Beneficios De La Aplicación De Un Modelo De Gestión De La De Calidad. 1.5 Evolución De Las Normas De La Familia Iso 9000	1	2
Aplicar Los Requisitos Contractuales Y Los De Gestión De La Calidad De Las Organizaciones, Así Como La Interacción De La Norma Iso Con Otras Normas, Para Lograr La Determinación De Los Requisitos Y Lograr Su Satisfacción.	2. Principios De Las Normas De La Familia Iso 9000 2.1 ¿Qué Se Espera De Las Normas? 2.2 Estructura De La Nueva Familia De Normas. 2.3 Interacción Con Las Otras Normas. 2.4 Principios Básicos.	1	2

Utilizar Los Requisitos Normativos, Con El Fin De Conocerlos E Incorporarlos A La Gestión De Rutina De La Organización	3. Requisitos Normativos Del Sistema De Gestión De La Calidad 3.1. Alcance 3.2. Referencias Normativas 3.3 Términos Y Definiciones 3.4. Contexto De La Organización 3 5. Liderazgo 3.6. Planificación 3.7. Soporte 3.8. Operaciones 3.9. Evaluación Del Desempeño 3.10 Mejora	9	15
Aplicar Los Macro-Procesos De Una Organización Y Del Sistema De Gestión De La Calidad, Para Definir Los Controles Necesarios Para Cumplir Con La Estandarización.	4. Documentación Del Sistema De Calidad 4.1 Procesos De Gestión Y Apoyo. 4.2 Documentación De Un Proceso 4.2.1 Estructura Y Codificación De La Documentación Del Sistema De Calidad. 4.2.2 Desarrollo De Procedimientos. 4.3 Instrucciones De Trabajo 4.3.1 Requisitos De Las Instrucciones. 4.4 Registros De La Calidad 4.4.1 Requisitos De Los Registros De La Calidad. 4.4.2 Diseño De Formularios. 4.4.3 Diagramas De Flujos	12	24
Aplicar Los Tipos De Auditorias, Logrando Reconocer Los Objetivos De Cada Una De Ellas	5.Introducción A Las Auditorías De Calidad 5.1 Principios De Auditorias. 5.2 Gestión De Auditoria. 5.3 Planificación De La Auditoria. 5.4 Realización De La Auditoria. 5.5 Resultados. 5.6 Acciones Correctivas Y Preventivas. 5.7 Cerrando El Proceso De Auditoria. 5.8 Auditores Y Auditados.	9	15

## 8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 90

## 10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

## 11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
12284311	RODRIGO ALEJANDRO FICA VÁSQUEZ		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	Gestión Logística, sistemas integrados de gestión	2015	2018
INACAP	Gestión Logística, sistemas integrados de gestión	2004	2004
INACAP	Preparación equipos de Mejora Continua Con métodos Lean para Multitiendas RYPLEY	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin

Scholle Ipn	Gerente Proyecto para Chile	2016	2017
Grupo PTW	Gerente Operaciones	2004	2004
Diam Sudamérica	Gerente de Planta Sudamérica	2005	2004
11842798	ADRIAN MARCELO SANTELICES POZO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. DGAC - DMC	1999	2018
Universidad de Santiago de Chile	Herramientas Computacionales para el Mejoramiento de la Calidad de Procesos	1999	2004
Universidad de Santiago de Chile	Aplicaciones básicas, intermedias y avanzadas, en Planillas Electrónicas Excel	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
ASAP Consultoría y Gestión	empresario	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento de Control Calidad,	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Planta	2004	2004
7664123	JUAN CARLOS PONCE MORALES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago	Planificación y Mejoramiento de Calidad en Procesos	1998	2018
Universidad Santo Tomás	Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos	2004	2004
Centro de formación IDMA ( ex Gylania)	Procesos productivos I y II	1990	1992
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Mármoles Brescia Cía Ltda	Gerente de Producción	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Gerente de la Calidad	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Planta	2004	2004
7572970	MIGUEL RAMIREZ FLORES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	Mejora de Calidad en Procesos	2005	2018
Usach	TECNOLOGIAS DE INFORMACION	2007	2004
Usach	Herramientas computacionales ABGA.	2007	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
COLEGIO CALDERA	Asesor proyecto de mejora Continua	2016	2016

BROWSE	Gerente de la Calidad	2004	2004
PROCATEC	Director Ejecutivo	1994	2004
7365075	MARCO ANTONIO AVARIA ALVARADO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2014	2018
usach	PREVENCION DE RIESGOS	1995	2004
Usach	METROLOGIA	2005	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
GESICAL LTDA	Gerente de Operaciones	2016	2016
CONSTRUCTORA CADBO	GERENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	2005	2004

**12.-Técnicas Metodológicas:** El desarrollo de competencias laborales se realizarán a través de tres tipos de metodología de enseñanza- aprendizaje para adulto en el área del saber, hacer y ser donde se busca que al finalizar el curso los participantes demuestren la Utilización de Las Aplicaciones Estadísticos Al Control De Calidad De Acuerdo A La Normativa. Por lo tanto, las Clases serán Presenciales, Expositivas Y Participativas, Desarrolladas Mediante Un Sistema Interactivo Y Dinámico Con Relación para Cada Unidad De Capacitación, Promoviendo La Interactividad En Los Aspectos Teóricos, Con Apoyo De Proyector Multimedia Y Netamente Práctico en simulación de la Utilización de Las Aplicaciones Estadísticos Al Control De Calidad De Acuerdo A La Normativa Para La Aceptación O Rechazo De Lotes entregadas a cada Participante Durante El 100% De Las Horas Del Curso en la utilización de PC. Para El Aspecto Teórico De Cada Contenido, Se Desarrollará Bajo La Exposición Del Relator Junto Al Desarrollo De Ejercicios Adecuados A Cada Tema, Que Incentiven La Discusión, El Intercambio De Ideas Y El Desarrollo De Habilidades De Gestión Y Competencias Para La Toma De Decisiones. Para El Aspecto Práctico De Cada Contenido, Se Desarrollarán Talleres De Aplicación, Tales Como: Estudios De Casos, Resolución De Problemas Y Dinámicas Grupales (Máximo De 2 Participantes Por Grupo). Se Desarrollarán Evaluaciones con pauta de cotejo de notas Parciales Y/O Acumulativas De Los Temas Desarrollados En El Curso Uso De Apuntes Relativos A Los Temas Del Curso, Desarrollo De Ejercicios Individuales De Aplicación De Acuerdo A Los Contenidos Del Curso Desarrollo Y Resolución De Casos Prácticos Reales Presentados Por Participantes en su trabajo realizado en el curso. Con ayuda de sistemas computacionales.

### 13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual del relator de 150 páginas, ppt y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

### 14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos,	75
-----------------------------	----

porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	La evaluaciones están en directa relación con la metodología de enseñanza-aprendizaje para adulto plantadas para el desarrollo de competencias laborales el área del saber, hacer y ser donde se pretende mejorar las brechas de los participantes quienes deben demostrar el uso adecuado de la herramientas para implementar un sistema de control de un sistema de Calidad De Acuerdo A La Normativa. Para ello, se cuenta con una rúbrica con los aprendizajes esperados en cada unidad. Para Conocer, Medir Y Cuantificar Los Procesos de aprendizaje de los participantes Del Curso Se Elaborará De Un Portafolio de evidencia con pautas de cotejo que demuestren el nivel de manejo en resolver problemas del cliente de manera asertiva . Con pruebas sumativas. Que se Calificará Con Una Escala De 1.0 A 7.0, Los Cuales Se Promediarán. Para La Aprobación Del Curso, Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0).

**15.-Requisitos Administrativos:** (No Indica)

**16.-Infraestructura:** Sala De Clases-Laboratorio de computación con licencia De 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, con 30 Computadores para uso individual Con Plataforma Windows Y Microsoft Office con licencia. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

**17.-Material y Equipos :**

Descripción	Cantidad
Pizarra Acrílica Proyector De Multimedia Telón Para Proyección Computador Con Plataforma Windows Y Microsoft Office	1
Totales	1

**18.-Valores del Curso:**

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	10.935.000
Costos Infraestructura:	2.900.000
Costos Materiales y Equipos:	1.500.000
Costos Administrativos y Generales:	1.400.000
Costos Utilidades:	2.800.000
La suma de todos los ítems activos:	27.000.000