



## Detalle de Solicitud de Curso

**Numero Solicitud:** 1640436

**OTEC:** Capacitacion Usach Compania Limitada

**1.-Modalidad de Capacitación:** Presencial - Grupal

**2.-Nombre Curso de Capacitación:** Manejar Herramientas Estadísticas Para El Control De La Calidad De Procesos

**3.-Características de los participantes del curso:** Jefaturas Con Su Equipo Directo (Equipos De Trabajo)

**4.-Número de participantes:** 30

**5.-Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimientos Básicos De Aplicaciones Computacionales En Ambiente Windows

**6.-Competencia a desarrollar:** Al Término Del Curso, El Participante Estará En Condiciones De: Manejar herramientas estadísticas para la gestión de la Calidad de procesos De La Empresa.

### Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1 Reconocer los beneficios del control estadístico en la mejora de calidad en procesos y el impacto en la satisfacción del cliente	1.1. Calidad hacia los clientes. 1.2. Beneficios de controlar el proceso 1.3. Utilización de Control Estadísticos Proceso para desarrollar mejoras de calidad en procesos.	3	4
2 Reconocer los principios de mantenimiento de producto total y calidad	2.1. El control Estadístico de la producción y su relación con pilar de Calidad 2.2. Definición defectos por variables y Atributos. 2.3. Los Parámetros de operación	3	7
3. Utilizar las Herramientas básicas del control de calidad de los procesos.	3.1. Center line y Defectos de Calidad 3.2. Diagrama de Flujo 3.3. Histograma 3.4. Gráfica por variable X-R 3.5. Gráfica C y P 3.6. Diagrama de Pareto ¿ Causa Efecto Hoshin	3	10

**8.-Total Horas Cronológicas del Curso:** 30

**10.-Datos de ingreso a Plataforma:**

Direccion Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

**11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:**

Rut	Nombre	Profesión	
11842798	ADRIAN MARCELO SANTELICES POZO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Excel Intermedio ¿ Avanzado. Panasonic	2016	2018
Universidad de Santiago de Chile	Planificación y Mejoramiento de la Calidad de Procesos	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	Técnicas de Liderazgo Estratégico Organizacional. Derco	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
ASAP Consultoría y Gestión	empresario	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Jefe Departamento Control Calidad	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe Departamento Conversión Doblados	2004	2004
7664123	JUAN CARLOS PONCE MORALES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Usach	Planificación y Mejoramiento de Calidad en Procesos	1998	2018
Universidad Santo Tomás	Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos	2004	2004
Centro de formación IDMA ( ex Gylania)	Procesos productivos I y II	1990	1992
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Mármoles Brescia Cía Ltda	Gerente de Producción	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Subgerente de Conversiones	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento Seguridad y Salud Ocupacional	2004	2004

**12.-Técnicas Metodológicas:** El desarrollo de competencias laborales se realizarán a través de tres tipos de metodología de enseñanza- aprendizaje para adulto en el área del saber, hacer y ser donde se busca que al finalizar el curso los participantes demuestren el uso de Manejar herramientas

estadísticas para la gestión de la Calidad de procesos De La Empresa. Por lo tanto, las Clases serán Presenciales, Expositivas Y Participativas, Desarrolladas Mediante Un Sistema Interactivo Y Dinámico Con Relación A Cada Unidad De Capacitación, Promoviendo La Interactividad En Los Aspectos Teóricos, Con Apoyo De Proyector Multimedia Y Netamente Práctico Uso De 1 Pc Por Participante Durante El 100% De Las Horas Del Curso Para El Aspecto Teórico De Cada Contenido, Se Desarrollará Bajo La Exposición Del Relator Junto Al Desarrollo De Ejercicios Adecuados A Cada Tema, Que Incentiven La Discusión, El Intercambio De Ideas Y El Desarrollo De Habilidades De Gestión Y Competencias Para La Toma De Decisiones. Para El Aspecto Práctico De Cada Contenido, Se Desarrollarán Talleres De Aplicación, Tales Como: Estudios De Casos, Resolución De Problemas Y Dinámicas Grupales (Máximo De 2 Participantes Por Grupo). Se Desarrollarán Evaluaciones con pauta de cotejo Parciales Y/O Acumulativas De Los Temas Desarrollados En El Curso Uso De Apuntes Relativos A Los Temas Del Curso, Desarrollo De Ejercicios Individuales De Aplicación De Acuerdo A Los Contenidos Del Curso Desarrollo Y Resolución De Casos Prácticos Reales Presentados Por Participantes.

### 13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual del relator de 150 páginas, ppt y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

### 14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	La evaluaciones están en directa relación con la metodología de enseñanza-aprendizaje para adulto plantadas para el desarrollo de competencias laborales el área del saber, hacer y ser donde se pretende mejorar las brechas de los participantes quienes deben demostrar el uso adecuado de herramientas estadísticas para la gestión de la Calidad de procesos De La Empresa De Acuerdo A La Normativa. Para ello, se cuenta con una rúbrica con los aprendizajes esperados en cada unidad. Para Conocer, Medir Y Cuantificar Los Procesos de aprendizaje de los participantes Del Curso Se Elaborará De Un Portafolio de evidencia con pautas de cotejo que demuestren el nivel de manejo en resolver problemas del cliente de manera asertiva . Con pruebas sumativas. Que se Calificará Con Una Escala De 1.0 A 7.0, Los Cuales Se Promediarán. Para La Aprobación Del Curso, Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0).

### 15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

**16.-Infraestructura:** Sala De Clases-Laboratorio de computación con licencia De 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, con 30 Computadores para uso individual Con

Plataforma Windows Y Microsoft Office con licencia. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

**17.-Material y Equipos :**

Descripción	Cantidad
Salas laboratorio computacional con licencia con 30 silla, mesas y PC de 75 Mts con Pizarra Acrílica Proyector De Multimedia Telón Para Proyección Computador Con Plataforma Windows Y Microsoft Office	1
Totales	1

**18.-Valores del Curso:**

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	2.475.000
Costos Infraestructura:	1.350.000
Costos Materiales y Equipos:	1.350.000
Costos Administrativos y Generales:	180.000
Costos Utilidades:	990.000
La suma de todos los ítems activos:	8.820.000