



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1665174

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: Aplicaciones Técnicas En Investigación De Incidentes

3.-Características de los participantes del curso: Jefaturas De Las Distintas Areas Del Centro De Distribución De La Empresa Metso Chile S.P.A

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos Infraestructura De Y Reglamentos De Seguridad De La Empresa Metso Chile S.P.A

6.-Competencia a desarrollar: Al finalizar la actividad los participantes estarán en condiciones de: Aplicar la metodología ICAM para la investigación de las causas de un incidente y/o accidente y generación de medidas correctivas y preventivas para los hallazgos encontrados durante el proceso investigativo.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Identificar conceptos y los principales lineamientos de la metodología ICAM para la investigación de incidentes.	Identificación y aplicación de la metodología ICAM. -La importancia de una investigación de incidentes. - ¿Para qué y cuándo utilizar la metodología de análisis de incidentes? -Clasificación de incidentes: Significativos vs No significativos.	3	0
Aplicar las técnicas y pasos establecidos por la metodología ICAM para la investigación de incidentes y recolección de evidencias.	Pasos para la investigación de incidentes. -Acciones inmediatas. - Planificación de la investigación. - Recolección de evidencias: PEEPO. - organización de Datos. -Modelo de causalidad. -Reporte de Hallazgos.	1	6
Aplicar acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el principio SMARTER para los hallazgos encontrados en la investigación de	Acciones correctivas: Principio SMARTER: -Specific: Especifico - Measurable: Medible. -Accountable: Responsable. -Reasonable. -Timely -	1	5

incidentes para evitar recurrencias.	Effective: Efectiva. -Reviewed.		
--------------------------------------	---------------------------------	--	--

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
12016998	JOHN ARIEL OSSES CUEVAS		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Planificación y programación de la producción	2017	2018
Metalurgica Newvac	Control de calidad	2004	2004
Metalúrgica Reversol	Jefe de programación de producción	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
ALTO LA CRUZ	Gerente de Operaciones	2017	2019
Madeco - Nexans	Jefe de Planta	2004	2004
Metalúrgica Reversol	Jefe de programación de producción	2004	2004
11842798	ADRIAN MARCELO SANTELICES POZO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
CAI-USACH	Herramientas para la Administración de Recursos Humanos	2016	2016
CAI-USACH	Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	2004	2004
CAI-USACH	Gestión del Mantenimiento	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CMPC Tissue S.A.	Coordinador programa TPM Planta Talagante	2001	2006
CMPC Tissue S.A.	Jefe Departamento Bodegas y Servicios	2007	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe Departamento Conversión Doblados	2004	2004
7664123	JUAN CARLOS PONCE MORALES		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Centro de formación IDMA	Procesos productivos I y II	1990	1992
Universidad Santo Tomás	Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos	2004	2004
CAI - USACH	Planificación y Mejoramiento de Calidad en Procesos	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin

CMPC Tissue S.A.	Subgerente de Conversiones	2004	2017
Mármoles Brescia Cía Ltda	Gerente de Producción	2007	2004
Profesional Independiente	Asesor en Calidad y Medio Ambiente	2004	2004

12.-Técnicas Metodológicas: La estrategia metodológica sugerida para este curso debe considerar un 60% de actividades prácticas y un 40% de actividades teóricas. En la parte teórico (40%), a partir de clases expositivas el relator apoyado con material audiovisual revisara las técnicas y pasos para implementar la metodología de investigación de incidentes para ello utilizará casos de estudio en el cual se demuestra cada etapa de la metodología. En la Parte práctica (60%) los participantes trabajaran en grupo de 5 personas utilizando el manual del participante como apoyo para diseñar las etapas de la metodología Incident Cause Analysis Method (ICAM) para la investigación de incidentes y recolección de evidencias cuando estos ocurren una vez diseñada las etapas deberán recolectar la investigación de un incidente dentro de su empresa. Una vez recolectada dicha información deberán realizar el análisis de causa y realizar acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el principio SMARTER para los hallazgos encontrados en una investigación de incidentes en la empresa (caso real) para evitar recurrencias. En todas las actividades los participantes contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. Estas actividades prácticas serán evaluadas con una pauta de cotejo que contiene los aprendizajes esperados en la rúbrica del curso.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual De Apuntes Del Curso, Preparado Por El Relator De 40 Paginas Láminas Y Gráficas Explicativas, Desarrolladas en Presentación De Powerpoint	1
Ejercicios De Aplicación	1
estudio de casos	1
Totales	3

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Para Medir Y Evaluar El Grado De Aprendizaje, Se realizaran ejercicios prácticos (pauta de cotejo) en las cuales los participantes deben demostrar que son capaces de diseñar un procedimiento para la utilización la metodología Incident Cause Analysis Method (ICAM) para la investigación de incidentes y recolección de evidencias cuando estos ocurren en la empresa. Este aprendizaje esperado corresponde al 100% de la nota. La primera evaluación corresponde al diseño del procedimiento para la recolección de información de un incidente dentro de su empresa (33%). Otra evaluación es la realización del análisis de causa (33%) y la tercera evaluación corresponde a la realización de las acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el principio SMARTER para los hallazgos encontrados en una investigación de incidentes en la

	empresa (caso real) para evitar recurrencias (33%). Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (de una Escala De 1.0 A 7.0). Adicionalmente se aplicara una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante. Lo aprendizaje esperado están declarados en la rúbrica de aprendizajes
--	---

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala De Clases, Laboratorio, De 75 Mt2, Con Mesas Y Sillas Con Capacidad Para 30 Personas. Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado. Sala de clases ubicada en el centro de distribución de Concon de la empresa Metso.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Pizarra Acrílica	1
Proyector De Multimedia	1
Notebook uso relator y toma de asistencia	1
Telón Para Proyección	1
Totales	4

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	1.700.000
Costos Infraestructura:	400.000
Costos Materiales y Equipos:	400.000
Costos Administrativos y Generales:	500.000
Costos Utilidades:	1.000.000
La suma de todos los ítems activos:	5.060.000