



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1666722

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: Implementacion De La Norma Iso 9001: 2015

3.-Características de los participantes del curso: analista de proceso

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocer Los Fundamentos Básicos En Procesos Productivos De Servicios O Comerciales

6.-Competencia a desarrollar: Al Término Del Curso, El Participante Estará En Condiciones De: Utilizar HERRAMIENTAS TECNICAS para la IMPLEMENTACION de un sistema de calidad según la norma ISO 9001: 2015

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
CONOCER los conceptos básicos de un sistema de gestión de calidad (sgc).	Conceptos y definiciones de la ISO 9001:2015	1	3
Confeccionar los elementos de un Sistema de gestión de la calidad	¿ El mapa de proceso ¿ Los procesos críticos ¿ Los indicadores de gestión ¿ Las matrices de registros ¿ Los registros	2	4
Aplicar Requisitos de la norma iso 9001:2015 a la empresa	1. Ámbito de aplicación 2. Normativas de referencia 3. Términos y definiciones: Referencia a los términos generales del Anexo SL y otros términos específicos del estándar. 4. Contexto de la organización: Comprensión de las interdependencias exteriores e interiores y las interacciones, los requisitos de las partes interesadas y sus expectativas, el sistema de gestión y su campo de aplicación. 5. Liderazgo: Responsabilidad de la Dirección y compromiso, política, funciones organizacionales, responsabilidad y autoridad. 6. Planificación: Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades,	3	7

	objetivos de calidad y su planificación para alcanzarlos. 7. Soporte: Recursos, competencia, conciencia, comunicación e información. 8. Operación: Planificar y controlar. 9. Evaluación del rendimiento: Seguimiento, medición del desempeño, análisis y evaluación, auditoría interna y revisión por la Dirección. 10. Mejora: No conformidades, acciones correctivas y mejora		
Diseñar un plan de implementación de un sistema de calidad ISO 9001:2015	Etapas de la implementación de un sistema de Calidad	2	4
Utilizar las herramientas para la implementación de un sistema de calidad ISO 9001:2015	¿ Desarrollo de Diagrama de procesos ¿ Confección ciclo Deming por proceso ¿ Análisis FODA ¿ Identificación Partes Interesadas ¿ Taller v & f de acuerdo con ISO 9001: 2015 ¿ Identificación de riesgos ¿ Confección de No Conformidades	2	4

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 32

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2012	2019
BUREAU VERITAS CHILE	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2005	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
AACH	Consultor	2013	2019
Empresa SEAT	Gerencia para Sistemas de Gestión de Calidad,	2004	2004
GVR Consultores (Grupo VR)	Gerente General	2007	2004

12.-Técnicas Metodológicas: La estrategia metodológica sugerida para este curso debe considerar un 60% de actividades prácticas y un 40% de actividades teóricas. En la parte teórico se realizaran, a partir de clases expositivas el relator apoyado con material audiovisual revisara las técnicas que están en el manual del participante para ello utilizará casos de estudio en el cual deben desarrollar el proceso de Implementación de la norma Iso 9001: 2015. En la Parte práctica los participantes separados en grupos de 5 personas deben realizar ejercicio prácticos para Diseñar Un Plan De

Implementación De Un Sistema De Calidad Iso 9001:2015 para su empresa. Aplicando los Requisitos De La Norma Iso 9001:2015 además de Desarrollar De Diagrama De Procesos, Confección Ciclo Deming Por Proceso, Análisis Foda, Identificación Partes Interesadas. Realizar el Taller V & F De Acuerdo Con Iso 9001: 2015, Identificación De Riesgos y Confección De No Conformidades. Para ello los participantes de manera individual podrán utilizar el material impreso disponible en el manual del usuario y la norma . contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. El desarrollo de las actividades prácticas será supervisada por el relator o facilitador a través de pautas de cotejo evaluando los aprendizajes esperados declarados en rubricas de aprendizaje del curso.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual anillado de 150 páginas, Set De Diapositivas Y Gráficas Explicativas, Desarrolladas Bajo Presentación De Powerpoint Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos Set De Hojas Evaluativas. Manual De Apoyo	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Requisitos Técnicos: Para Conocer, Medir Y Evaluar El Grado De Aprendizaje, Se Aplicarán Los Siguietes Controles Y Su Ponderación Sobre El Total Del Curso: Unidad 1 - Introducción Sin Evaluación, Unidad 2 Confección de los elementos de una Sistema de gestión de la calidad 25%, Unidad 3 Aplicar Requisitos de la norma iso 9001:2015 a la empresa 25%, Unidad 4 Diseñar un plan de implementación de un sistema de calidad ISO 9001:2015 25% y Utilizar las herramientas para la implementación de un sistema de calidad ISO 9001:2015 25%. Para La Aprobación Del Curso, Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (Escala De 1.0 A 7.0). Aplicando una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala De Clases De 75 Mt2, Con 30 Mesas y sillas Individuales Con Pantallas Planas. Luz Artificial Acorde A La Actividad , Con Aire Acondicionado, baños diferenciados

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Pizarra Acrílica Telón Para Proyección Proyector Multimedia Computador Con Office 2010 Impresora Computador Con Office 2010	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	3.600.000
Costos Infraestructura:	900.000
Costos Materiales y Equipos:	320.000
Costos Administrativos y Generales:	850.000
Costos Utilidades:	2.300.000
La suma de todos los ítems activos:	8.804.000