



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1666931

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA DE LEAN MANUFACTURING PARA LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

3.-Características de los participantes del curso: Trabajadores del área de logística y distribución

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos Básicos de optimización de procesos .

6.-Competencia a desarrollar: Al finalizar el curso el participante estará en condiciones de Aplicar la metodología de Lean Thinking en la optimización de los procesos de empresa de servicio

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Reconocer los principios de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicios	Los principios Lean 1.1 La importancia de mejorar en la actualidad 1.2 Los Inicios del Sistema de Producción de Toyota 1.3 El origen de LEAN MANAGEMENT . 1.4Los principios LEAN 1.5El flujo de los procesos y la importancia de agregar valor (VSM) 1.6 La gestión y cuantificación de las pérdidas (MUDAS). Los 7 tipos de MUDAS 1.7 Concepto de mejora continua y KAIZEN	3	5
Reconocer las técnicas de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicios	Tecnicas Lean 2.1Revisión de las herramientas LEAN: 5S, SMED, Estandarización, POKA YOKE, VSM 2.2 El control estadístico de procesos (CEP) 2.3 El DMAIC como receta para el desarrollo de proyectos de mejora	3	5
Implementar la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de	Implemetacion del Lean 1.HOJA DE RUTA PARA LA IMPLANTACIÓN LEAN. 1.1 Aspectos generales de implantación 1.2 Fases de implantación 1.3 Diagnóstico a través de VSM 1.4 Medida de resultados Lean a través de indicadores 1.5 Las tecnologías de información en la	3	5

servicios	implantación Lean 2. EL FACTOR HUMANO EN LA IMPLANTACIÓN LEAN. 2.1 La dimensión humana del Lean 2.2El equipo de proyecto Lean 2.3 Planes de formación		
-----------	---	--	--

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 24

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión
11842798	ADRIAN MARCELO SANTELICES POZO	

Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	control de calidad de procesos	2016	2019
Universidad de Santiago de Chile	Herramientas Computacionales para el Mejoramiento de la Calidad de Procesos	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	sistemas integrados de gestion	2004	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CMPC TISSUE S.A.	JEFE Control Calidad	1997	2016
CMPC TISSUE S.A.	jefe Conversión Doblados	2004	2004
CMPC TISSUE S.A.	jefe Bodegas y Servicios Generales	2007	2004

7664123	JUAN CARLOS PONCE MORALES	
---------	---------------------------	--

Experiencia Docente

Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	Mejoramiento de Calidad en Procesos	1998	2019
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos	2004	2004
universidad de santiago de chile	Procesos productivos I y II	1990	2004

Experiencia Laboral

Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
Mármoles Brescia Cía Ltda	Gerente de Producción	2017	2018
CMPC Tissue S.A.	Subgerente de Conversiones	2004	2004
CMPC Tissue S.A.	Jefe de Departamento Seguridad	2004	2004

10203568	MANUEL ANTONIO EDUARDO	
----------	------------------------	--

SOTO GAETE			
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	Electricidad Básica de mantenimiento	2016	2019
Universidad de Santiago de Chile	Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	mantenimiento industrial	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
TEKNOS CHILE SA	SUBGERENTE DE OPERACIONES,	2009	2010
AERO ANTENNA INC.	LEAN TECHNICIAN,	2006	2004
SELECT SOLUTION CONSULTANT.	OPERATIONAL MANAGER,	2003	2006

12.-Técnicas Metodológicas: La estrategia metodológica sugerida para este curso debe considerar un 60% de actividades prácticas y un 40% de actividades teóricas. En la parte teórico (40%): A partir de clases expositivas el relator apoyado con material audiovisual revisara las técnicas y pasos para de la metodología de Lean Thinking en la optimización de los procesos de servicio de correos de Chile con el fin de que los participantes 1. Reconozcan los principios de la metodología Lean Thinking y 2. Reconozcan las estructuras de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicio. En la Parte práctica (60%) los participantes trabajaran en grupo de 5 personas utilizando el manual del participante como apoyo, quienes deben realizar casos prácticos de su propia empresa y deberán demostrar que Utilizan las técnicas de la metodología Lean Thinking, Utilizar las herramientas de la metodología Lean Thinking, Diseñando los tipos de mapeos de proceso según la metodología Lean Thinking para la optimización de los proceso de servicio a través de sistemas computacionales para modelar. En todas las actividades los participantes contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. Estas actividades prácticas serán evaluadas con una pauta de cotejo que contiene los aprendizajes esperados en la rúbrica del curso

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual Del Relator De 150 Páginas, Ppt Y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la	75
---	----

Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	<p>Metodología De Evaluación. . Los Criterio De Evaluación: Se Evaluará El Grado De Dominio De Cada Uno De Los Objetivos Específicos Propuestos Al Inicio Del Curso, En Cada Uno De Los Módulos, Como No Logrado(2.0), Medianamente Logrado(4.0) Logrado(6.0), Y Plenamente Logrado(7.0). Respecto de la Técnicas E Instrumentos De Evaluación: El Grado De Dominio De Los Aprendizajes Esperados U Objetivos Específicos Propuestos, Se Medirá Mediante La Aplicación De Check List De Indicadores De Logro Que Incluye Los Siguietes Puntos: Distingue: Reconoce los principios de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos servicio. Reconoce las estructuras de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicio. Utiliza las técnicas de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicios. Utiliza las herramientas de la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicios. Diseña los tipos de mapeos de proceso según la metodología Lean Thinking para la optimización de los procesos de servicios. Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (de una Escala De 1.0 A 7.0). Adicionalmente se aplicara una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante. Lo aprendizaje esperado están declarados en la rúbrica de aprendizajes</p>

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Taller de computación de 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales con PC, Baños Diferenciados (Para Necesidades Especiales). Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Mesón De Trabajo, Pc, Data Show, Telón, Pizarra Y Papelógrafo.	1
EQUIPO COMPUTACIONAL INDIVIDUAL	30
Totales	31

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	3.400.000
Costos Infraestructura:	650.000
Costos Materiales y Equipos:	300.000
Costos Administrativos y Generales:	900.000
Costos Utilidades:	2.400.000
La suma de todos los ítems activos:	8.380.000