



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1677576

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial - Grupal

2.-Nombre Curso de Capacitación: Actualización De Los Criterios Normativos De La Norma Iso 9000:2015

3.-Características de los participantes del curso: Auditores Internos

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos De Los Criterios Normativos De La Iso 9001:2018

6.-Competencia a desarrollar: Al Finalizar La Actividad, El Participante Será Capaz De Aplicar los nuevos criterios normativos en las auditoria internas del sistema de gestión de calidad.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Interpretar de los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001: 2015.	1. Descripción general de gestión de la calidad. 1.1 Conceptos y definiciones 4. Serie de normas ISO 9001 5. Principios de gestión de la calidad 6. Enfoque en procesos 7. Mejora continua 7.1 Ciclo PHVA	1	3
Diseñar una auditoria interna aplicando los nuevos criterios normativos 9001:2015	Requisitos normativos ISO 9001: 2015 4.1 Alcance 4.2. Referencias Normativas 4.3. Términos y Definiciones 4.4. Contexto de la Organización 4.5. Liderazgo 4.6. Planificación 4.7. Soporte 4.8. Operación 4. 9. Evaluación de Desempeño 4.10. Mejora	1	3

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 8

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Direccion Web: null

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de Santiago de Chile	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2016	2019
Universidad de Santiago de Chile	requisitos normativos	2004	2004
Universidad de Santiago de Chile	implemetacion de sistema de gestion	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
AACH	Consultor, Auditor y Relator del SGC	2013	2019
Empresa SEAT	Gerencia para Sistemas de Gestión de Calidad,	2004	2004
GVR Consultores (Grupo VR)	Gerente de Proyectos Consultor SGC	2007	2004
7365075	MARCO ANTONIO AVARIA ALVARADO		
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	METROLOGIA	2005	2019
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	METROLOGIA	1995	2004
universidad de santiago de chile	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	2004	2004
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
CONSTRUCTORA CADBO	GERENTE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	2005	2016
GESICAL LTDA	GERENTE DE OPERACIONES	2004	2004

12.-Técnicas Metodológicas: Respecto de la estrategia metodológica. En la sala de clases el relator efectuará las siguientes actividades. En la parte teórico (40%), se llevará a cabo a partir de clases expositivas donde el relator apoyado con material audiovisual revisará los criterios normativos de la norma ISO 9001:2015. Los participantes apoyados del manual de calidad ISO 9001:2015, irán realizado anotaciones y el relator responderá su consulta respecto de los nuevos procedimientos normativos. En la Parte práctica (60%) los participantes trabajaran en grupo de 5 personas utilizando el manual de calidad ISO 9001:2015 preparando un plan de auditoria interno aplicando los nuevos procedimientos normativos. Una vez finalizada estas actividades los participantes expondrán en plenario su plan de auditoria interna según la norma ISO 9001:2015. En todas las actividades los participantes contarán con la retroalimentación constante del facilitador del curso. Estas actividades prácticas serán evaluadas con una pauta de cotejo que contiene los aprendizajes esperados en la rúbrica del curso.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual Del Relator De 80 Páginas, Ppt Y Set De Ejercicios Individuales Y Grupales De Aplicación. Set De Guías De Desarrollo De Talleres Prácticos. Set De Hojas Evaluativos	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	Metodología De Evaluación. Se aplicaran una sola evaluación integrativa (100%) de la nota, en la cual los participantes debe diseñar una auditoria interna considerando los nuevos criterios normativos de La ISO)001:2015. Se Exigirá Una Nota Mínima De 4.0 (de una Escala De 1.0 A 7.0). Adicionalmente se aplicara una evaluación test- retest que permita evaluar el impacto de la capacitación de cada participante. Lo aprendizaje esperado están declarados en la rúbrica de aprendizajes.

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala de clases de 75 Mts Con 30 Mesas Individuales Y 30 Sillas Individuales, Baños Diferenciados (Para Necesidades Especiales). Luz Artificial Acorde A La Actividad Con Aire Acondicionado.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
PC, data , pizarra , microfoco, plumones	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	840.000
Costos Infraestructura:	360.000
Costos Materiales y Equipos:	240.000
Costos Administrativos y Generales:	48.000
Costos Utilidades:	264.000
La suma de todos los ítems activos:	2.172.000