



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1707102

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial

2.-Nombre Curso de Capacitación: Interpretación de la Norma NCh 2728:2015

3.-Características de los participantes del curso: Personal responsable de dirigir, administrar o participar en auditorías internas, involucrados con equipos de trabajo de sistemas de gestión de calidad.

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimiento De La Norma Iso 9001

6.-Competencia a desarrollar: Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar técnicas de auditoría para sistema de gestión de calidad basado en la norma NCH 2728:2015, acorde con la política de la calidad de la empresa.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Identificar conceptos presentados en un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma chilena Nch-2728: 2015	Modelo de un sistema de gestión. Concepto de calidad. Evolución de la calidad. Términos y definiciones.	1	1
Reconocer los requisitos de la norma Nch-2728: 2015 y las responsabilidades dentro del sistema de gestión.	Requisitos normativos. Sistema de gestión de calidad. Responsabilidad de la dirección. Gestión de los recursos. Realización del servicio.	1	3
Implementar los requisitos normativos de acuerdo a la estructura de la norma Nch - 2728:2015.	Alcance para la implementación. Estructura de la norma. Medición análisis y mejora.	2	8

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: (No Indica)

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
13502689	CARLOS ANTONIO LIRA ZALAQUETT	Ingeniero Comercial	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de los Lagos ¿ Campus Santiago	Profesor Guía de Tesis y Docente de Desarrollo Organizacional y RR.HH	2006	2020
Instituto Profesional CIISA ¿ Sede Alameda	Docente de habilidades de emprendimiento e innovación.	2011	2020
Liceo Comercial Gabriel González Videla (Fundación COMEDUC)	Profesor Técnico Profesional	2018	2019
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
F&S Consultores	Asesor comercial	2019	2020
S4 Corporation	Auditor Interno ISO 9001 & Nch 2728	2015	2020
Koalition Chile	Partner Comercial de Productos	2019	2020
Kmkey by Earcon Chile	Associate Partner iCloud ISO	2018	2020

12.-Técnicas Metodológicas: El relator, utilizando el notebook y el proyector data show, desarrollará los contenidos en las horas teóricas exponiendo los contenidos del manual del curso, denominado técnicas de auditoría para sistema de gestión de calidad basado de la norma NCH 2728:2015. apoyándose en power point. en la fase práctica dividirá el curso en 6 grupos de 5 alumnos cada uno, y con ayuda de proyecciones y a través de dinámicas grupales, utilizará técnicas didácticas de demostraciones y talleres prácticos para cada uno de los objetivos específicos. en ellos se aplican representaciones de roles, estudio de casos, ejercicios estructurados de los diferentes procesos y etapas de un sistema de gestión de calidad, con la participación activa de los alumnos en situaciones simuladas, para el logro de las competencias deseadas. En la fase práctica, se aplicaran los contenidos tales como Identificar las funciones y responsabilidades del auditor interno para el sistema de gestión de calidad de la empresa basado en la nch 2728:2015, Reconocer los conceptos de auditoría en los procesos internos de sistemas de gestión de la calidad de la empresa, Identificar los principales requisitos, modificaciones y directivas de la norma Nch 2728:2015 y Aplicar técnicas de auditoría, según características del proceso a auditar en la empresa.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual De Trabajo Técnicas para una auditoria interna, según la norma NCH 2728	1
Norma NCH 2728:2015	1
Totales	2

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos	75
------------	----

Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	La Evaluación Del Aprendizaje Se Realiza De Acuerdo Al Sentido Del Proceso Formativo, Asignando, En Este Caso, Un Valor De 60% A Los Saberes Prácticos Y 40% A Los Teóricos, Utilizando Para Ello, Escalas De Notas De 1 A 7. Para El Efecto Anterior Existen Variadas Formas E Instrumentos De Evaluación Que Van Desde La Interrogación Oral O Escrita Tradicional, Pasando Por Pruebas Escritas Informales, Pruebas Objetivas, Resolución De Problemas, Hasta La Ejecución De Una Tarea Evaluada Con Lista De Cotejo, Escala De Apreciación, Rúbrica U Otra Consignación De Resultados. Se Dejará Registro De Las Evaluaciones, Para Así Establecer La Comparación Entre Los Objetivos Asignados Al Módulo Y Los Resultados Alcanzados, Deduciendo Los Niveles De Logro Obtenidos De Acuerdo Con Los Preestablecidos Criterios De Evaluación Modulares.

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala De Clases Habilitada Para 30 Personas, Debidamente Iluminada Y Ventilada Habilitada Con Escritorios De Trabajo Y Sillas Para Los 30 Participantes. Pizarra Acrílica Para Desarrollo De Conceptos Y Ejemplos Del Relator. La Sala Cuenta Con Espacio Para La Realización De Las Actividades Prácticas.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Notebook	1
Proyector	1
Telón para proyección	1
Pizarra acrílica	1
Libretas	30
Lápices	30
Totales	64

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	2.300.000
Costos Infraestructura:	850.000
Costos Materiales y Equipos:	1.000.000
Costos Administrativos y Generales:	800.000
Costos Utilidades:	1.000.000
La suma de todos los ítems activos:	5.950.000