



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1708713

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: Presencial

2.-Nombre Curso de Capacitación: Técnicas para el tratamiento de no conformidades

3.-Características de los participantes del curso: Personal responsable de dirigir, administrar o participar en auditorías internas, involucrados con equipos de trabajo de sistemas de gestión de calidad.

4.-Número de participantes: 30

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimiento en sistema de gestión

6.-Competencia a desarrollar: Al término del curso los participantes serán capaces de identificar las no conformidades del sistema de gestión de calidad en base a las especificaciones técnicas de la empresa.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas Teoricas	Horas Practicas
Identificar conceptos relativos a las no conformidades, acciones correctivas y preventivas del sistema de gestión.	Concepto de tratamiento de no conformidades. Evolución de la calidad. Términos y definiciones.	1	1
Reconocer las herramientas de mejoramiento continuo establecidas en la norma del sistema de gestión.	Requisitos normativos. Sistema de gestión de calidad. Responsabilidad de la dirección. Gestión de los recursos. Realización del servicio.	1	3
Implementar herramientas estadísticas y de gestión para el análisis de causas de no conformidades.	Alcance para la implementación. Estructura de la norma. Medición análisis y mejora.	2	8

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: (No Indica)

Datos de acceso a la plataforma: (No Indica)

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
13502689	CARLOS ANTONIO LIRA ZALAUQUETT	Ingeniero Comercial	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
Universidad de los Lagos ¿ Campus Santiago	Profesor Guía de Tesis y Docente de Desarrollo Organizacional y RR.HH	2006	2020
Instituto Profesional CIISA ¿ Sede Alameda	Docente de habilidades de emprendimiento e innovación.	2011	2020
Liceo Comercial Gabriel González Videla (Fundación COMEDUC)	Profesor Técnico Profesional	2018	2019
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
F&S Consultores	Asesor comercial	2019	2020
S4 Corporation	Auditor Interno ISO 9001 & Nch 2728	2015	2020
Koalition Chile	Partner Comercial de Productos	2019	2020
Kmkey by Earcon Chile	Associate Partner iCloud ISO	2018	2020

12.-Técnicas Metodológicas: El relator, utilizando el notebook y el proyector data show, desarrollará los contenidos en las horas teóricas exponiendo los contenidos del manual del curso, denominado técnicas de tratamiento de no conformidades para el sistema de gestión de calidad. Apoyándose en power point. en la fase práctica dividirá el curso en 6 grupos de 5 alumnos cada uno, y con ayuda de proyecciones y a través de dinámicas grupales, utilizará técnicas didácticas de demostraciones y talleres prácticos para cada uno de los objetivos específicos. en ellos se aplican representaciones de roles, estudio de casos, ejercicios estructurados de los diferentes procesos y etapas de un sistema de gestión de calidad, con la participación activa de los alumnos en situaciones simuladas, para el logro de las competencias deseadas. En la fase práctica, se aplicaran los contenidos tales como, Identificar conceptos relativos a las no conformidades, acciones correctivas y preventivas del sistema de gestión, Reconocer las herramientas de mejoramiento continuo establecidas en la norma del sistema de gestión e Implementar herramientas estadísticas y de gestión para el análisis de causas de no conformidades.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual De Trabajo	1
Norma iso	1
Totales	2

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos,	75
-----------------------------	----

porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	Se Evaluará El Grado De Dominio y aprendizaje; En Un Ejercicio Práctico Individual, Según Instrucciones Dadas. Técnicas E Instrumentos De Medición: Se Realizará Una Evaluación Individual Práctica, Que Mida La Correcta Aplicación De Las Herramientas Enseñadas Y Practicadas En Cada Unidad Temática Del Curso. Normas De Evaluación: Se Realizará 1 Sola Evaluación Final, Con Una Nota Mínima De Aprobación, Correspondiente A Un 4,0; En Una Escala De 1 A 7. Como Instrumento De Evaluación Se Emplearan Pautas De Observación Y Rubricas.

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Sala De Clases Habilitada Para 30 Personas, Debidamente Iluminada Y Ventilada Habilitada Con Escritorios De Trabajo Y Sillas Para Los 30 Participantes. Pizarra Acrílica Para Desarrollo De Conceptos Y Ejemplos Del Relator. La Sala Cuenta Con Espacio Para La Realización De Las Actividades Prácticas.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
Notebook	1
Proyector	1
Telón para proyección	1
Pizarra acrílica	1
Libretas	30
Lápices	30
Totales	64

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	2.300.000
Costos Infraestructura:	850.000
Costos Materiales y Equipos:	1.000.000
Costos Administrativos y Generales:	800.000
Costos Utilidades:	1.000.000
La suma de todos los ítems activos:	5.950.000