



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1711194

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: E-Learning - Sincronico

2.-Nombre Curso de Capacitación: Implementación Del Sistema De Gestión De La Calidad Según Normas De La Familia Iso 9000.

3.-Características de los participantes del curso: Este cursos se adhiere al Ordinario circular N° 007 de 19 de marzo de 2020, que posee N° solicitud 1634673 y un código presencial 1237984806 Gerentes, Subgerentes, Jefes De División Y/O Departamento Jefes De Planta, Jefes Y/O Asesores De La Calidad Y Auditores Inspectores De La Calidad Supervisores

4.-Número de participantes: 20

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos Global De Los Proceso De La Empresa Conocimientos Básicos En El Área De La Calidad Experiencia O Desarrollar Funciones Laborales Relacionadas Con El Área De La Calidad Manejo De Cálculo Numérico Básico

6.-Competencia a desarrollar: Al Finalizar El Curso El Participante Será Capaz De: Elaborar Programas, Planes Y Ejecución De Auditorías Internas Con El Fin De Verificar La Efectiva Implementación Y Mantenición De Los Sistemas De Gestión De La Calidad, De Acuerdo A La Normativa Iso 9000

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas E-Learning
Utilizar Los Distintos Conceptos De La Calidad, Para Visualizar La Importancia De Las Normas De La Serie Iso 9000 Y Los Consecuentes Beneficios	1. Introduccion 1.1 Conceptos De Calidad. 1.2 Desarrollo De Las Normas Iso 9000. 1.3 Visión E Importancia De Las Normas De La Familia Iso 9000 1.4 Beneficios De La Aplicación De Un Modelo De Gestión De La De Calidad. 1.5 Evolución De Las Normas De La Familia Iso 9000	3
Aplicar Los Requisitos Contractuales Y Los De Gestión De La Calidad De Las Organizaciones, Así Como La Interacción De La Norma Iso Con Otras Normas, Para Lograr La Determinación De Los Requisitos Y Lograr Su Satisfacción	2. Principios De Las Normas De La Familia Iso 9000 2.1 ¿Qué Se Espera De Las Normas? 2.2 Estructura De La Nueva Familia De Normas. 2.3 Interacción Con Las Otras Normas. 2.4 Principios Básicos	3

Utilizar Los Requisitos Normativos, Con El Fin De Conocerlos E Incorporarlos A La Gestión De Rutina De La Organización	3. Requisitos Normativos Del Sistema De Gestión De La Calidad 3.1. Alcance 3.2. Referencias Normativas 3.3 Términos Y Definiciones 3.4. Contexto De La Organización 3 5. Liderazgo 3.6. Planificación 3.7. Soporte 3.8. Operaciones 3.9. Evaluación Del Desempeño 3.10 Mejor	24
Aplicar Los Macro-Procesos De Una Organización Y Del Sistema De Gestión De La Calidad, Para Definir Los Controles Necesarios Para Cumplir Con La Estandarización	4. Documentación Del Sistema De Calidad 4.1 Procesos De Gestión Y Apoyo. 4.2 Documentación De Un Proceso 4.2.1 Estructura Y Codificación De La Documentación Del Sistema De Calidad. 4.2.2 Desarrollo De Procedimientos. 4.3 Instrucciones De Trabajo 4.3.1 Requisitos De Las Instrucciones. 4.4 Registros De La Calidad 4.4.1 Requisitos De Los Registros De La Calidad. 4.4.2 Diseño De Formularios. 4.4.3 Diagramas De Flujos	36
Aplicar Los Tipos De Auditorias, Logrando Reconocer Los Objetivos De Cada Una De Ellas	5.Introducción A Las Auditorías De Calidad 5.1 Principios De Auditorias. 5.2 Gestión De Auditoria. 5.3 Planificación De La Auditoria. 5.4 Realización De La Auditoria. 5.5 Resultados. 5.6 Acciones Correctivas Y Preventivas. 5.7 Cerrando El Proceso De Auditoria. 5.8 Auditores Y Auditados	24

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 90

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: <https://www.caiusach.cl/elearning/course/view.php?id=28>

Datos de acceso a la plataforma: Usuario: pruebaimpliso9000 Contraseña: Sence-2020

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9019502	MYRNA VALENTINA VIDELA AROS	psicologa	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	metodologa	2016	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
usach	metodologa	2016	2020
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO	Ingeniero en Ejecución Mecánico	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	sistema de calidad	2012	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin

consultor	sistema de calidad	2013	2020
17239118	JORGE ALEJANDRO JARA PLAZA	tecnologo en RRHH	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	informatico	2014	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
usach	informatico	2014	2020

12.-Técnicas Metodológicas: La metodología corresponde a la modalidad e-learning sincrónico que busca desarrollar el aprendizaje en los participantes revisando progresivamente los contenidos del curso para el logro de los Aprendizaje esperados apoyado con la guía del facilitador y vía streaming. Los participantes deben ingresar sesiones de tres horas según el calendarios disponible de las 30 sesiones disponibles en el link: En un primer momento el facilitador activará los conocimientos previos de los participantes. Para ello, en cada sesión los participantes deberán revisar el manual de apoyo donde se explica paso a paso como Elaborar Programas, Planes Y Ejecución De Auditorías Internas Con El Fin De Verificar La Efectiva Implementación Y Mantención De Los Sistemas De Gestión De La Calidad, De Acuerdo A La Normativa Iso 9000, junto al facilitador que explicará los conceptos claves y resolverá un ejercicio de aplicación a través de la proyección de la pantalla de su PC en el proyector respondiendo a las dudas que surjan. En un segundo momento, los participantes deberán realizar ejercicios prácticos que está disponible en cada sesión para que los participantes puedan, Utilizar Los Distintos Conceptos De La Calidad, Para Visualizar La Importancia De Las Normas De La Serie Iso 9000 Y Los Consecuentes Beneficios, Aplicar Los Requisitos Contractuales Y Los De Gestión De La Calidad De Las Organizaciones, Así Como La Interacción De La Norma Iso Con Otras Normas, Para Lograr La Determinación De Los Requisitos Y Lograr Su Satisfacción, Utilizar Los Requisitos Normativos, Con El Fin De Conocerlos E Incorporarlos A La Gestión De Rutina De La Organización, Aplicar Los Macro-Procesos De Una Organización Y Del Sistema De Gestión De La Calidad, Para Definir Los Controles Necesarios Para Cumplir Con La Estandarización, Aplicar Los Tipos De Auditorias, Logrando Reconocer Los Objetivos De Cada Una De Ellas, supervisados por el facilitador que aclarar para todos los participantes las dudas que aparezcan. Luego, antes de finalizar la sesión de streaming los participantes deberán subir el ejercicio resuelto. Esta actividad práctica será retroalimentada al inicio de la siguiente sesión según una pauta de cotejo que tiene los aprendizaje esperados

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual del participante, actividades prácticas, ejercicios , planificación de clases , prueba de diagnóstico, prueba final, anexos, pauta de corrección de instrumento - Hosting	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje	75
--	----

asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	<p>La evaluación debe permitir que los participantes al finalizar el curso deben demostrar que son capaces de Elaborar Programas, Planes Y Ejecución De Auditorías Internas Con El Fin De Verificar La Efectiva Implementación Y Mantención De Los Sistemas De Gestión De La Calidad, De Acuerdo A La Normativa Iso 9000 Para ello, el curso tiene tres tipos de evaluaciones. 1. Prueba de diagnóstico: se aplica antes de iniciar el curso con el objetivo de evaluar los conocimientos previos del participante. 2. Pruebas formativas: se aplicaran dos evaluaciones se en la cual el participante debe realizar evidencia que pueden Utilizar Los Distintos Conceptos De La Calidad, Para Visualizar La Importancia De Las Normas De La Serie Iso 9000 Y Los Consecuentes Beneficios, Aplicar Los Requisitos Contractuales Y Los De Gestión De La Calidad De Las Organizaciones, Así Como La Interacción De La Norma Iso Con Otras Normas, Para Lograr La Determinación De Los Requisitos Y Lograr Su Satisfacción, Utilizar Los Requisitos Normativos, Con El Fin De Conocerlos E Incorporarlos A La Gestión De Rutina De La Organización, Aplicar Los Macro-Procesos De Una Organización Y Del Sistema De Gestión De La Calidad, Para Definir Los Controles Necesarios Para Cumplir Con La Estandarización, Aplicar Los Tipos De Auditorias, Logrando Reconocer Los Objetivos De Cada Una De Ellas, 3. Prueba final: Se busca evaluar los aprendizaje esperado del curso y el participantes debe elaborar Las actividades practicas serán corregidos por el facilitador con la pauta de cotejo declarados en la rubrica de aprendizaje esperados del presente en el curso El cálculo de la nota de aprobación corresponde a la sumatoria del total de la actividades realizada por cada módulo se sumara y se sacará un promedio que debe ser igual o mayor a 4.0 (de una escala de 1.0 a 7.0).</p>

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Para la realización de las clases sincrónicas se cuenta con la licencia de la plataforma Cisco WebEx Meeting Center y WeBex Training Center, que permite la conexión de más de 20 personas a la vez interactuando a través de Chat, cámara web y micrófono, sin perder la vista del facilitador desde la pantalla principal. La licencia de cisco webex permite al participante observar y participar en las sesiones a través de un navegador web o a través de una APP llamada WeBex Meet. Se cuenta además con la plataforma virtual Moodle de código y licencia abierta para alojar el material didáctico, guías de lecturas, actividades prácticas y evaluaciones en línea. Cisco Webex se encontrará enlazada a la plataforma virtual en Moodle, es decir, los alumnos deberán primero iniciar sesión en la plataforma de Moodle para luego acceder al link de acceso a la videoconferencia

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
En cuanto al equipamiento y transmisión de las clases via streaming se utilizarán los siguientes equipamientos: - Servidor dedicado, Linux con Php 7.3. - webcam Logitech modelo c920 con seguimiento facial - Mezclador Behringer Xenyx 802, USB - 2 micrófono inalámbricos lavalier BY-WM4 Pro-K1 - 1 microfono de ambiente lavalier - Parlantes. -	1

Notebook Asus® Vivobook X512FJ 15.6" FHD Intel i5-8265U, Con tarjeta gráfica dedicada.	
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	4.320.000
Costos Infraestructura:	360.000
Costos Materiales y Equipos:	4.104.000
Costos Administrativos y Generales:	1.440.000
Costos Utilidades:	1.584.000
La suma de todos los ítems activos:	11.808.000