



## Detalle de Solicitud de Curso

**Numero Solicitud:** 1720995

**OTEC:** Capacitacion Usach Compania Limitada

**1.-Modalidad de Capacitación:** E-Learning - Sincronico

**2.-Nombre Curso de Capacitación:** Aplicación De Técnicas De Inteligencia Emocional En El Ámbito Laboral

**3.-Características de los participantes del curso:** Este cursos se adhiere al Ordinario circular N° 007 de 19 de marzo de 2020, que posee N° 1635002 solicitud y un código presencial 1237984914 Cargo Que Tienen La Responsabilidad De Atención De Público Externo Como Personal Administrativo Y Técnico O Profesional.

**4.-Número de participantes:** 20

**5.-Requisitos de ingreso de los participantes:** Conocimiento De Protocolos De Atención De Público

**6.-Competencia a desarrollar:** Al Finalizar El Curso El Participante Será Capaz De: Usar técnicas para el manejo de relaciones laborales como La Expresión Y Manejo De Emociones, Interpretación De Situaciones Conflictivas, Empatía Y Asertividad para resolver problemas de los clientes internos y externos de la organización.

### Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas E-Learning
Utilizar técnicas para Distinguir Los Diversos Mecanismos Físicos Y Mentales Que El Cuerpo Posee Ante Situaciones Laborales Cotidianas	1. Mecanismos Emocionales. ¿Reconocer La Represión Emocional Y Los Mecanismos De Defensa En El Lugar De Trabajo.	4
Aplicar Habilidades Necesarias Para Poder Realizar Cambios De Hábitos Emocionales, Con El Fin De Aplicarlos En Su Entorno Laboral.	2. Descubrir Las Cinco Habilidades Laborales Prácticas De La Inteligencia Emocional. ¿Cambio De Hábitos Emocionales En Mi Trabajo.	4
Aplicar Información Sobre Los Puntos Fuertes Y Débiles De Las Personas	4. Aprender Acerca Del Poder De Las Percepciones Y Creencias (Propias Y Ajenas) ¿ Los Filtros Para La Información. ¿ Estilos Atribucionales. ¿ Desarrollar	4

Junto A Su Carga Emocional, Y Permitir Un Mejor Desarrollo En Las Relaciones Laborales.	Destreza En Las Relaciones Laborales. ¿ Aplicar Técnicas De Reestructuración Cognitiva. ¿ Manejar Adecuadamente La Adversidad Y El Fracaso. ¿ Autoconfianza Y La Autoestima En El Ámbito Laboral.	
Aplicar Diferentes Pautas De Comportamientos Para Desarrollar Nuevas Habilidades Que Permitan Un Mejor Flujo De Comunicación En El Trabajo	3.Principios Y Pautas De Comportamientos Organizacionales. ¿Mejorar Nuestra Comunicación A Través De Los Principios De La Inteligencia Emocional Orientada Al Trabajo. ¿Manejar Eficazmente Conversaciones Difíciles Desarrollar Habilidades De Empatía Para Mejorar Las Relaciones Laborales. Aplicar Beneficiosamente El Lenguaje Facial Y Corporal. El Caudal De Entusiasmo Y Optimismo En El Contexto Laboral	4

### 8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 16

### 10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Dirección Web: <https://www.caiusach.cl/elearning/course/view.php?id=130>

Datos de acceso a la plataforma: usuario: inteligemoc Contraseña: Sence-2020

### 11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9019502	MYRNA VALENTINA VIDELA AROS	psicologa	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	metodologa	2016	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
usach	metodologa	2016	2020
15916447	LEYLA MÓNICA CHAJTUR ZAMUDIO	Psicóloga	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	Aplicación De Técnicas De Inteligencia Emocional En El Ámbito Laboral	2016	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
usach	profesor	2016	2020
17239118	JORGE ALEJANDRO JARA PLAZA	tecnologo en recursos humanos	

Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
usach	apoyo informático	2014	2020

  

Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
usach	apoyo informático	2014	2020

**12.-Técnicas Metodológicas:** La metodología corresponde a la modalidad e-learning sincrónico que busca desarrollar el aprendizaje en los participantes revisando progresivamente los contenidos del curso para el logro de los Aprendizaje esperados apoyado con la guía del facilitador y clases presenciales a través vía streaming. Para ello, Los participantes deben ingresar a las sesiones de tres horas según el calendarios disponible disponibles en el link: En un primer momento el facilitador activará los conocimientos previos de los participantes. Para ello, en cada sesión los participantes deberán revisar el manual de apoyo donde se explica paso a paso como. Usar técnicas para el manejo de relaciones laborales como La Expresión Y Manejo De Emociones, Interpretación De Situaciones Conflictivas, Empatía Y Asertividad para resolver problemas de los clientes internos y externos de la organización. , junto al facilitador que explicará los conceptos claves y resolverá los ejercicios prácticos de aplicación a través de la proyección de la pantalla de su PC en el proyector respondiendo a las dudas que surjan. En un segundo momento, los participantes deberán resolver los siguientes ejercicio práctico que está disponible en cada sesión tales como, Utilizar técnicas para Distinguir Los Diversos Mecanismos Físicos Y Mentales Que El Cuerpo Posee Ante Situaciones Laborales Cotidianas, Aplicar Habilidades Necesarias Para Poder Realizar Cambios De Hábitos Emocionales, Con El Fin De Aplicarlos En Su Entorno Laboral., Aplicar Diferentes Pautas De Comportamientos Para Desarrollar Nuevas Habilidades Que Permitan Un Mejor Flujo De Comunicación En El Trabajo, Aplicar Información Sobre Los Puntos Fuertes Y Débiles De Las Personas Junto A Su Carga Emocional, Y Permitir Un Mejor Desarrollo En Las Relaciones Laborales.una vez que los participantes resuelvan los ejercicios previa demostración del facilitador deben subir a la plataforma una vez que los resuelve. Apoyando en el material disponible en la plataforma. Si tiene dudas puede contactarse con el facilitador directamente. A la sesión siguiente el facilitador realizara la retroalimentación de los ejercicios prácticos a través de la plataforma moodle de manera personalizada y aclarara para todos los participantes las dudas que aparezcan y los errores más frecuentes. .

**13.-Material Didáctico :**

Descripción	Cantidad
Manual del participante, actividades prácticas, ejercicios , planificación de clases , prueba de diagnóstico, prueba final, anexos, pauta de corrección de instrumento - Hosting	1
Totales	1

**14.-Requisitos Técnicos**

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la	75
---	----

Modalidad y Curso:	
Requisitos Técnicos:	<p>La evaluación debe permitir que los participantes al finalizar el curso deben demostrar que son capaces de aplicar técnicas para el levantamiento y análisis de información con la finalidad de mejorar procesos Para ello, el curso tiene tres tipos de evaluaciones. 1. Prueba de diagnóstico: se aplica antes de iniciar el curso con el objetivo de evaluar los conocimientos previos del participante. 2. pruebas formativas: se aplicaran dos evaluaciones se en la cual el participante debe realizar evidencia que pueden Utilizar técnicas para Distinguir Los Diversos Mecanismos Físicos Y Mentales Que El Cuerpo Posee Ante Situaciones Laborales Cotidianas, Aplicar Habilidades Necesarias Para Poder Realizar Cambios De Hábitos Emocionales, Con El Fin De Aplicarlos En Su Entorno Laboral., 1. Aplicar Diferentes Pautas De Comportamientos Para Desarrollar Nuevas Habilidades Que Permitan Un Mejor Flujo De Comunicación En El Trabajo, Aplicar Información Sobre Los Puntos Fuertes Y Débiles De Las Personas Junto A Su Carga Emocional, Y Permitir Un Mejor Desarrollo En Las Relaciones Laborales 2. Prueba final: Se busca evaluar los aprendizaje esperado del curso y el participantes debe elaborar Las actividades practicas serán corregidos por el facilitador con la pauta de cotejo declarados en la rubrica de aprendizaje esperados del presente en el curso El cálculo de la nota de aprobación corresponde a la sumatoria del total de la actividades realizada por cada módulo se sumara y se sacará un promedio que debe ser igual o mayor a 4.0 (de una escala de 1.0 a 7.0).</p>

**15.-Requisitos Administrativos:** (No Indica)

**16.-Infraestructura:** Para la realización de las clases sincrónicas se cuenta con la licencia de la plataforma Cisco WebEx Meeting Center y WeBex Training Center, que permite la conexión de más de 20 personas a la vez interactuando a través de Chat, cámara web y micrófono, sin perder la vista del facilitador desde la pantalla principal. La licencia de cisco webex permite al participante observar y participar en las sesiones a través de un navegador web o a través de una APP llamada WeBex Meet. Se cuenta además con la plataforma virtual Moodle de código y licencia abierta para alojar el material didáctico, guías de lecturas, actividades prácticas y evaluaciones en línea. Cisco Webex se encontrará enlazada a la plataforma virtual en Moodle, es decir, los alumnos deberán primero iniciar sesión en la plataforma de Moodle para luego acceder al link de acceso a la videoconferencia.

**17.-Material y Equipos :**

Descripción	Cantidad
En cuanto al equipamiento y transmisión de las clases via streaming se utilizarán los siguientes equipamientos: - Servidor dedicado, Linux con Php 7.3. - webcam Logitech modelo c920 con seguimiento f	1
Totales	1

**18.-Valores del Curso:**

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	1.024.000
Costos Infraestructura:	64.000
Costos Materiales y Equipos:	1.344.000

Costos Administrativos y Generales:	806.400
Costos Utilidades:	40
La suma de todos los ítems activos:	3.238.440