



Detalle de Solicitud de Curso

Numero Solicitud: 1721136

OTEC: Capacitacion Usach Compania Limitada

1.-Modalidad de Capacitación: E-Learning - Sincronico

2.-Nombre Curso de Capacitación: Actualización De Los Criterios Normativos De La Norma Iso 9000:2015 Conocimientos De Los Criterios Normativos De La Iso 9001:2018

3.-Características de los participantes del curso: Este cursos se adhiere al Ordinario circular N° 007 de 19 de marzo de 2020, que posee N° 1677576 solicitud y un código presencial 1237996442 Auditores Internos

4.-Número de participantes: 20

5.-Requisitos de ingreso de los participantes: Conocimientos De Los Criterios Normativos De La Iso 9001:2018

6.-Competencia a desarrollar: Al Finalizar La Actividad, El Participante Será Capaz De Aplicar los nuevos criterios normativos en las auditoria internas del sistema de gestión de calidad.

Aprendizajes Esperados :

7.-Aprendizajes	8.-Contenidos	Horas E-Learning
Diseñar una auditoria interna aplicando los nuevos criterios normativos 9001:2015	Requisitos normativos ISO 9001: 2015 4.1 Alcance 4.2. Referencias Normativas 4.3. Términos y Definiciones 4.4. Contexto de la Organización 4.5. Liderazgo 4.6. Planificación 4.7. Soporte 4.8. Operación 4. 9. Evaluación de Desempeño 4.10. Mejora	4
Interpretar de los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001: 2015.	1. Descripción general de gestión de la calidad. 1.1 Conceptos y definiciones 4. Serie de normas ISO 9001 5. Principios de gestión de la calidad 6. Enfoque en procesos 7. Mejora continua 7.1 Ciclo PHVA	4

8.-Total Horas Cronológicas del Curso: 8

10.-Datos de ingreso a Plataforma:

Direccion Web: <https://www.caiusach.cl/elearning/course/view.php?id=133>

Datos de acceso a la plataforma: usuario pruebaiso9001 contraseña Sence-2020

11.-Competencias laborales y docente de los instructores y/o facilitadores:

Rut	Nombre	Profesión	
9009166	JAIME ALEXIS HERNAN VALDIS PINTO	Ingeniero en Ejecución Mecánico	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
USACH	Actualización De Los Criterios Normativos De La Norma Iso 9000:2015	2009	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
USACH	FACILITADOR	2009	2020
9019502	MYRNA VALENTINA VIDELA AROS	PSICOLOGA	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
USACH	METODOLOGA	2016	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
USACH	METODOLOGA	2016	2020
17239118	JORGE ALEJANDRO JARA PLAZA	TECNOLO EN RECURSO HUMANOS	
Experiencia Docente			
Nombre Empresa	Nombre Curso	Año Inicio	Año Fin
USACH	APOYO INFORMATICO	2016	2020
Experiencia Laboral			
Nombre Empresa	Cargo	Año Inicio	Año Fin
USACH	APOYO INFORMATICO	2016	2020

12.-Técnicas Metodológicas: La metodología corresponde a la modalidad e-learning sincrónico que busca desarrollar el aprendizaje en los participantes revisando progresivamente los contenidos del curso para el logro de los Aprendizaje esperados apoyado con la guía del facilitador y clases presenciales a través vía streaming. Para ello, Los participantes deben ingresar a las sesiones de tres horas según el calendarios disponible disponibles en el link: En un primer momento el facilitador activará los conocimientos previos de los participantes. Para ello, en cada sesión los participantes deberán revisar el manual de apoyo donde se explica paso a paso como. Aplicar los nuevos criterios normativos en las auditoria internas del sistema de gestión de calidad, , junto al facilitador que explicará los conceptos claves y resolverá los ejercicios prácticos de aplicación a través de la proyección de la pantalla de su PC en el proyector respondiendo a las dudas que surjan. En un segundo momento, los participantes deberán resolver los siguientes ejercicio práctico que está disponible en cada sesión tales como, Interpretar de los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y Diseñar una auditoria interna aplicando los nuevos criterios normativos 9001:2015, una

vez que los participantes resuelvan los ejercicios previa demostración del facilitador deben subir a la plataforma una vez que los resuelve. Apoyando en el material disponible en la plataforma. Si tiene dudas puede contactarse con el facilitador directamente. A la sesión siguiente el facilitador realizara la retroalimentación de los ejercicios prácticos a través de la plataforma moodle de manera personalizada y aclarara para todos los participantes las dudas que aparezcan y los errores más frecuentes.

13.-Material Didáctico :

Descripción	Cantidad
Manual del participante, actividades prácticas, ejercicios , planificación de clases , prueba de diagnóstico, prueba final, anexos, pauta de corrección de instrumento - Hosting	1
Totales	1

14.-Requisitos Técnicos

Requisitos Administrativos, porcentaje asistencia dependiendo de la Modalidad y Curso:	75
Requisitos Técnicos:	La evaluación debe permitir que los participantes al finalizar el curso deben demostrar que son capaces de Aplicar los nuevos criterios normativos en las auditoria internas del sistema de gestión de calidad. Para ello, el curso tiene tres tipos de evaluaciones. 1. Prueba de diagnóstico: se aplica antes de iniciar el curso con el objetivo de evaluar los conocimientos previos del participante. 2. Pruebas formativas: se aplicaran dos evaluaciones se en la cual el participante debe realizar evidencia que pueden Diseñar una auditoria interna aplicando los nuevos criterios normativos 9001:2015 3. Prueba final: Se busca evaluar los aprendizaje esperado del curso y el participantes debe elaborar Las actividades practicas serán corregidos por el facilitador con la pauta de cotejo declarados en la rubrica de aprendizaje esperados del presente en el curso El cálculo de la nota de aprobación corresponde a la sumatoria del total de la actividades realizada por cada módulo se sumara y se sacará un promedio que debe ser igual o mayor a 4.0 (de una escala de 1.0 a 7.0).

15.-Requisitos Administrativos: (No Indica)

16.-Infraestructura: Para la realización de las clases sincrónicas se cuenta con la licencia de la plataforma Cisco WebEx Meeting Center y WeBex Training Center, que permite la conexión de más de 20 personas a la vez interactuando a través de Chat, cámara web y micrófono, sin perder la vista del facilitador desde la pantalla principal. La licencia de cisco webex permite al participante observar y participar en las sesiones a través de un navegador web o a través de una APP llamada WeBex Meet. Se cuenta además con la plataforma virtual Moodle de código y licencia abierta para alojar el material didáctico, guías de lecturas, actividades prácticas y evaluaciones en línea. Cisco Webex se encontrará enlazada a la plataforma virtual en Moodle, es decir, los alumnos deberán primero iniciar

sesión en la plataforma de Moodle para luego acceder al link de acceso a la videoconferencia.

17.-Material y Equipos :

Descripción	Cantidad
En cuanto al equipamiento y transmisión de las clases via streaming se utilizarán los siguientes equipamientos: - Servidor dedicado, Linux con Php 7.3. - webcam Logitech modelo c920 con seguimiento f	1
Totales	1

18.-Valores del Curso:

Costos Facilitador / Instructores / Relatores:	512.000
Costos Infraestructura:	32.000
Costos Materiales y Equipos:	672.000
Costos Administrativos y Generales:	403.200
Costos Utilidades:	40
La suma de todos los ítems activos:	1.619.240