



# Programa diplomado

## Mediación familiar

220 horas



## Efusach La Serena

Impacto Región de Coquimbo

- Minería
- Servicios
- Turismos
- Eficiencia energética
- Sustentabilidad
- Recursos hídricos
- Economía circular
- Innovación
- Asesorías a emprendedores
- Asesorías técnicas educativas
- Oficios

**Formando personas,  
transformando país.**



# Información general

## Descripción del diplomado

El diplomado en mediación familiar se enfoca en capacitar a los/las participantes como mediadores/as competentes en conflictos familiares, proporcionando una combinación integral de teoría y práctica. Se centra en el desarrollo práctico de habilidades como la comunicación y negociación, facilitando un diálogo abierto y constructivo entre las partes. A través de ejercicios prácticos y simulaciones de casos, los/las participantes aplicarán estos conocimientos para fortalecer su capacidad de facilitar acuerdos mutuamente satisfactorios y duraderos en contextos de mediación familiar.

## Objetivo general del diplomado

Desarrollar habilidades de manejo de conflictos, para el trabajo con familias fomentando la comunicación efectiva en los procesos de mediación familiar.

## Objetivo específico

Formar profesionales que tengan experticia en técnicas y procesos de mediación familiar que les permita la aplicación de estas técnicas en el ámbito de la mediación privada y licitada.

Al final del diplomado los/las profesionales podrán llevar a cabo un proceso de mediación familiar basado en los principios legales y dogmáticos de la mediación.

## Metodología

La ejecución del diplomado será a través de clases en modalidad semipresencial, con sesiones teóricas y actividades prácticas, las cuales se desarrollarán en las instalaciones de Capacitación USACH en la ciudad de La Serena. La metodología corresponde a la modalidad de clases presenciales con la guía de relatores/as, con una duración de 220 horas pedagógicas para resolver las exigencias de los aprendizajes esperados del diplomado. Las y los relatores guiarán el desarrollo de cada actividad, resolviendo dudas y reforzando los conceptos revisados, además, evaluarán a cada participante en el logro de los objetivos de aprendizaje del diplomado.



El diplomado considera las siguientes actividades metodológicas:

### 1) Introducción:

- A** Al inicio de cada clase se abordarán los conceptos y actividades relevantes de la sesión anterior, con el objetivo de retroalimentar y reforzar los aprendizajes esperados.

### 2) Desarrollo:

- A** Aplicación de los contenidos teóricos con la guía de un relator experto en la temática.
- B** Discusión de casos tipo y situaciones reales presentadas por los alumnos y relator.
- C** Lectura y análisis de artículos relevantes, acorde a la temática del diplomado.
- D** Talleres de aplicación de los contenidos.

### 3) Cierre:

- A** Evaluaciones escritas, orales y/o prácticas.
- B** Retroalimentación de los aspectos más importantes.

## Infraestructura

Capacitación USACH cuenta con instalaciones adecuadas para el desarrollo de los cursos y diplomados en la ciudad de la Serena, las cuales disponen de salas y talleres para la ejecución de las actividades teóricas y técnicas, equipadas con sillas tipo universitario para cada participante, notebooks, parlantes, proyectores y pizarras, entre otros.

## Recursos asociados

Se entregará a cada estudiante los siguientes recursos:

- Guías, presentaciones, papers y otros materiales preparados por los relatores.
- Set de materiales (carpeta, cuaderno y lápiz, entre otros).



## Módulos y contenidos

Módulos	Contenidos	Horas lectivas
Módulo 1: Familia como sistema.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ La familia y su composición.</li><li>➤ Las relaciones de familia y sus complejidades.</li><li>➤ La co-parentalidad y responsabilidad de los padres.</li><li>➤ El quiebre de las relaciones y el conflicto familiares.</li></ul>	<b>30 horas lectivas.</b>
Módulo 2: Teoría del conflicto.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Historia del conflicto.</li><li>➤ Formas de afrontar el conflicto.</li><li>➤ Técnicas de resolución de conflicto.</li><li>➤ Tipos de conflicto.</li></ul>	<b>23 horas pedagógicas.</b>
Módulo 3: Derecho de familia y Derecho procesal de familia.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ley 19.968, crea los tribunales de familia.</li><li>➤ Ley N°20.830 de 2015 crea el Acuerdo de Unión Civil.</li><li>➤ Ley N°21.389 que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos.</li><li>➤ Procedimientos de familia.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Procedimiento ordinario.</li><li>○ Procedimiento proteccional.</li><li>○ Ejecución en materia de alimentos.</li></ul></li><li>➤ Redacción jurídica especializada.</li></ul>	<b>30 horas pedagógicas.</b>



## Módulos y contenidos

Módulos	Contenidos	Horas lectivas
Módulo 4: Comunicación efectiva.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Elementos de la comunicación.</li><li>➤ Principales elementos del proceso comunicativo.</li><li>➤ Habilidades comunicativas.</li><li>➤ Modelos de aplicación de la comunicación, en contextos de mediación.</li></ul>	<b>23 horas pedagógicas.</b>
Modulo 5: Mediación familiar.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Modelos de mediación.</li><li>➤ Técnicas de mediación familiar.</li><li>➤ Principios de la mediación legales y dogmáticos.</li><li>➤ Participación de los hijos/as en el proceso de mediación.</li><li>➤ Rol del mediador.</li><li>➤ Mediación remota.</li></ul>	<b>80 horas pedagógicas.</b>
Módulo 6: Proceso de práctica.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Evaluación de práctica.</li></ul>	<b>40 horas pedagógicas.</b>



## Evaluación

La evaluación que se desarrollará al finalizar el diplomado debe permitir que los/las participantes puedan demostrar los conocimientos adquiridos posterior al desarrollo de las sesiones. Para dar cuenta de lo anterior, el diplomado considera una evaluación final que mide los aprendizajes esperados de los/las participantes.

Las evaluaciones serán corregidas por el relator a través de una pauta de evaluación.

Para aprobar el diplomado se debe obtener una calificación igual o mayor a 4.0 (de una escala de 1.0 a 7.0).

## Certificación

Los participantes que aprueben obtendrán un certificado de aprobación del diplomado, emitido por Capacitación USACH. En caso contrario, se obtendrá un certificado de asistencia.



## Propuesta económica

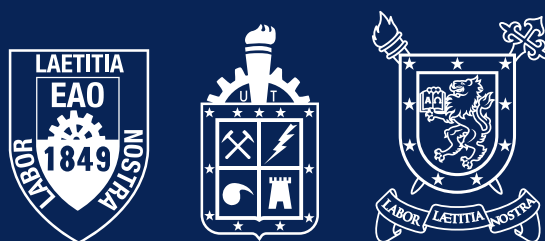
<b>Nombre del diplomado:</b>	Mediación familiar.
<b>Horas:</b>	220 horas cronológicas.
<b>N° participantes:</b>	Mínimo 10 participantes.
<b>Modalidad:</b>	Presencial.
<b>Horario:</b>	18:30 a 21:30.
<b>Mes de inicio</b>	22 de abril de 2024.
<b>Precio por participante:</b>	\$820.000.-

## Inscripción

1. Para inscribirse debe enviar un correo a [capacitacionlaserena@usach.cl](mailto:capacitacionlaserena@usach.cl) indicando el nombre del diplomado, y se le enviará un correo con los detalles y las instrucciones a seguir para confirmar su participación.
2. Para dar inicio al diplomado se debe cumplir con el mínimo de matrículas, de lo contrario, las fechas podrían ser modificadas.












# CAPACITACIÓN **USACH**

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

## ¿Dónde encontrarnos?

-  Pedro Pablo Múñoz #580
-  +569 75859979 – +569 52081805
-  [capacitaciónlaserena@usach.cl](mailto:capacitaciónlaserena@usach.cl)
-  Capacitación Usach
-  [usachcapacita](https://www.instagram.com/usachcapacita)